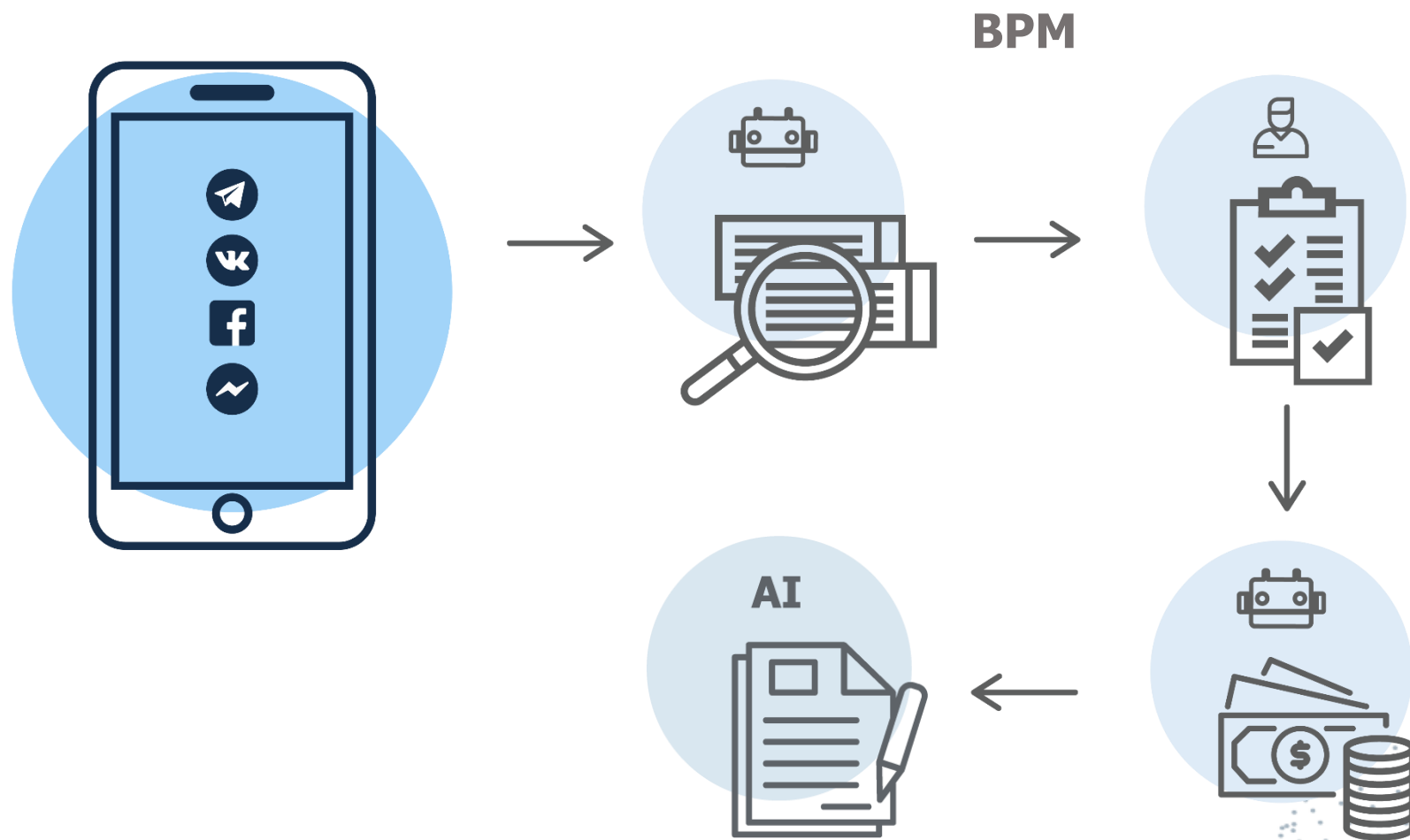


ELMA DAY 2019

ELMA.IA: Intelligent Automation

Запуск бизнес-процессов из мессенджеров
на естественном языке

ELMA.IA

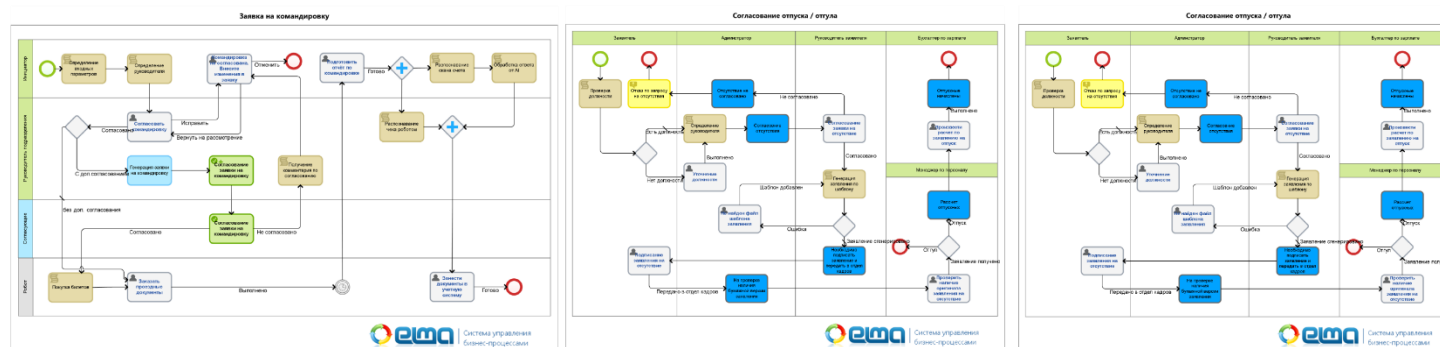


ELMA DAY 2019

ELMA + Messengers



Кейсы общения с ботом



Сценарий работы бота в Aimylogic

Распознавание ответов
пользователя
по шаблону

Тт ТЕКСТ

В какой город у Вас команди...

ФРАЗЫ

* \$CITY::ci *

Любая другая фраза

+ КНОПКА

+ БЛОК

Поддержка выбора
действий

Тт КОМАНДИРОВКА

Данные для запуска процесса...

Да

Редактировать

Отмена

+ КНОПКА

+ БЛОК

Возможность
редактирования
введенных данных

Тт УТОЧНЕНИЕ

Что необходимо отредактиров...

Дата начала

Дата окончания

Город назначения

Организация назначения

+ КНОПКА

+ БЛОК

Формирование гибких
«развязок» по сценарию

{ } УСЛОВИЯ

\$proctype == "командировк..."

\$proctype == "доверенност..."

\$proctype == "отпуска"

\$proctype == "отгула"

else

+ БЛОК

NLP - Обработка естественного языка

Запросы к чат-боту на естественном языке:

- Мне нужно оформить командировку с 1 по 11 мая.
- Я хочу взять отгул.
- Запусти процесс оформления отпуска.
- С 30 марта по 1 апреля мне нужна доверенность.
- Еду в Берлин в командировку.

Вычленение информации

- Хочу в командировку в Питер с 20 по 24 апреля

Намерение: командировка

Куда: Санкт-Петербург

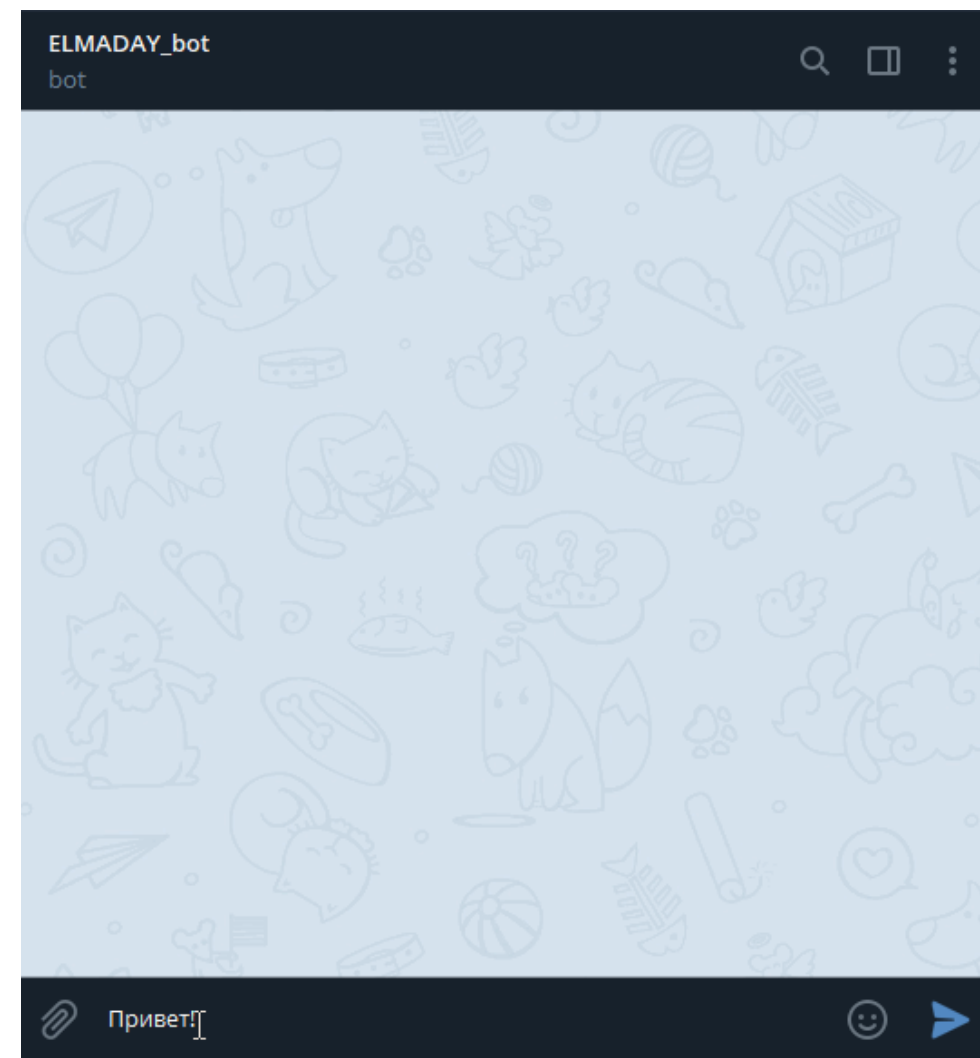
Продолжительность: 20.04.2019 – 24.04.2019

- Еду в командировку с 20 апреля

Намерение: командировка

Дата начала: 20.04.2019

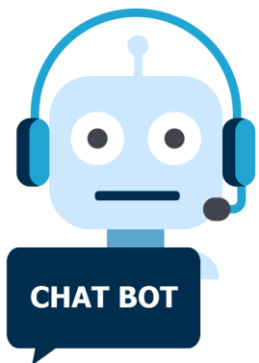
Бот распознает намерение и детали запроса



Сбор недостающих данных



Пользователь говорит:
«С 20 апреля я буду в Питере в командировке».



Город

Санкт-Петербург

Организация
назначения

?

Дата начала

20 апреля

Дата окончания

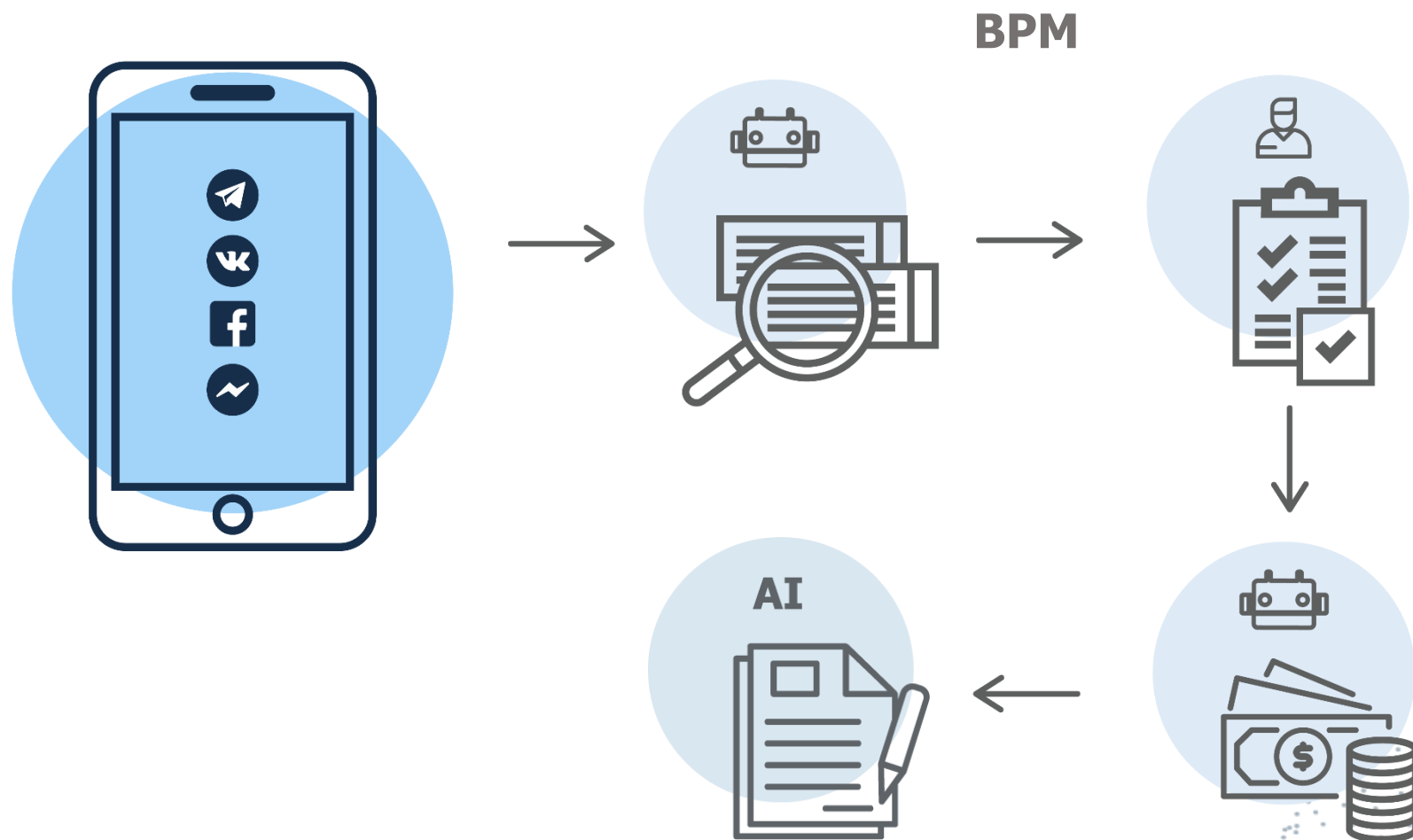
?

Бот «доспрашивает»:

В какую организацию Вы едете? Уточните дату окончания командировки.

ELMA DAY 2019

Передача данных и запуск процесса



ELMA.IA: Intelligent Automation

Использование роботизации и AI
для автоматизации задач бухгалтерии

В кейсе робот выполняет задачи:

01

Поиск и бронирование билетов для командировок

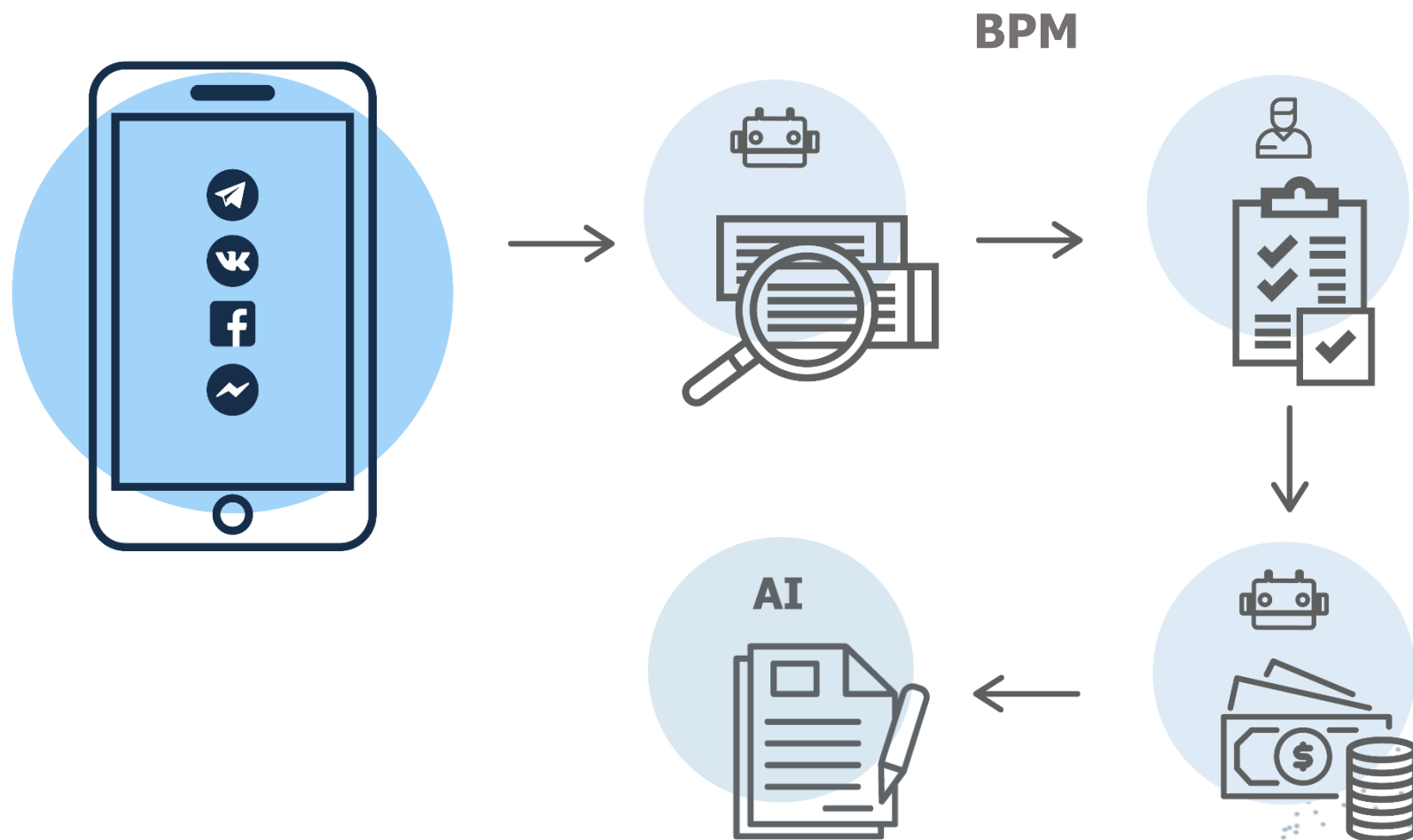
02

Оплата билетов в банк-клиенте

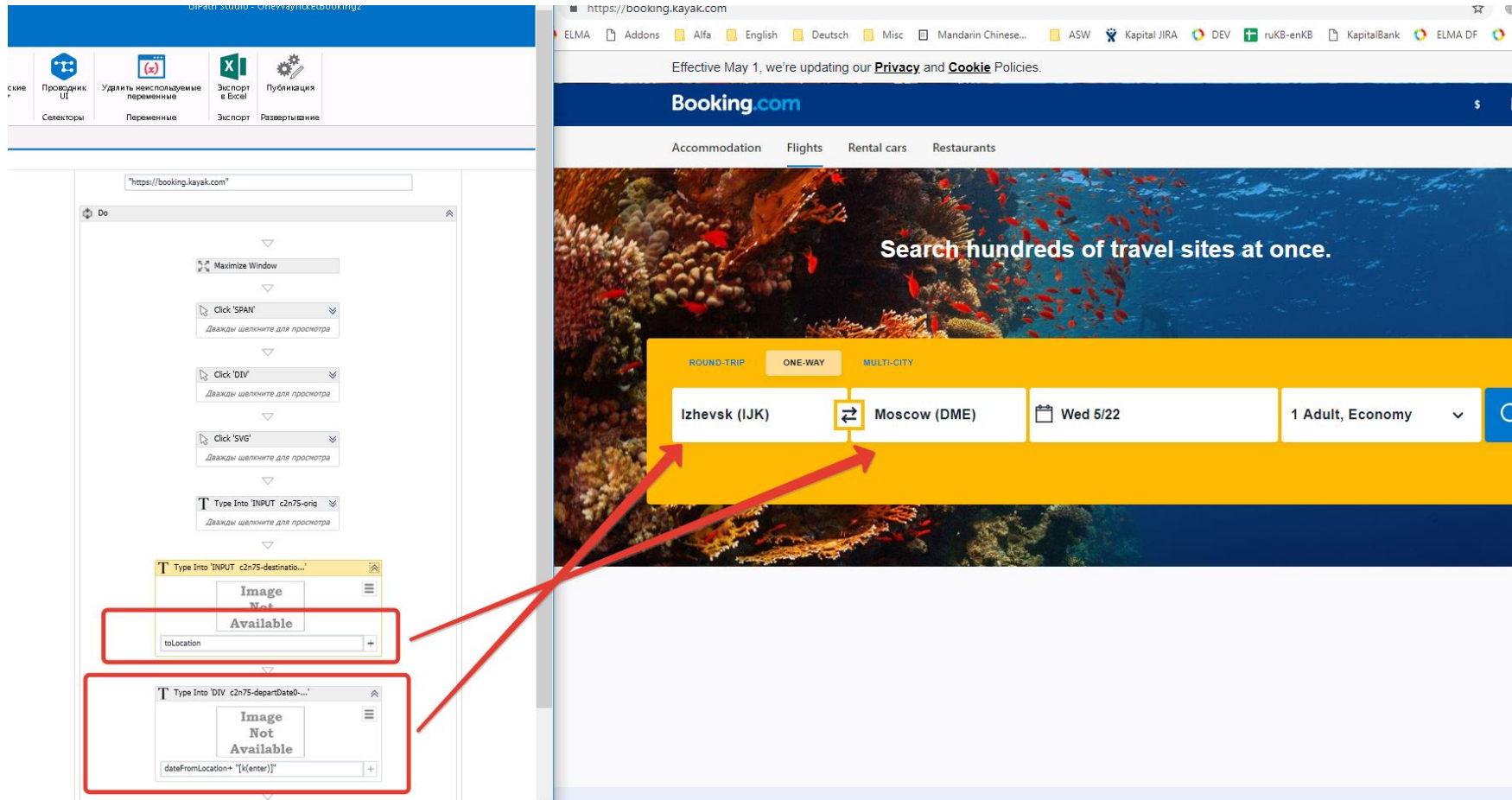
03

Распознавание оригиналов документов (скан-копий) и заведение данных из них в BPM систему

Передача данных и запуск процесса

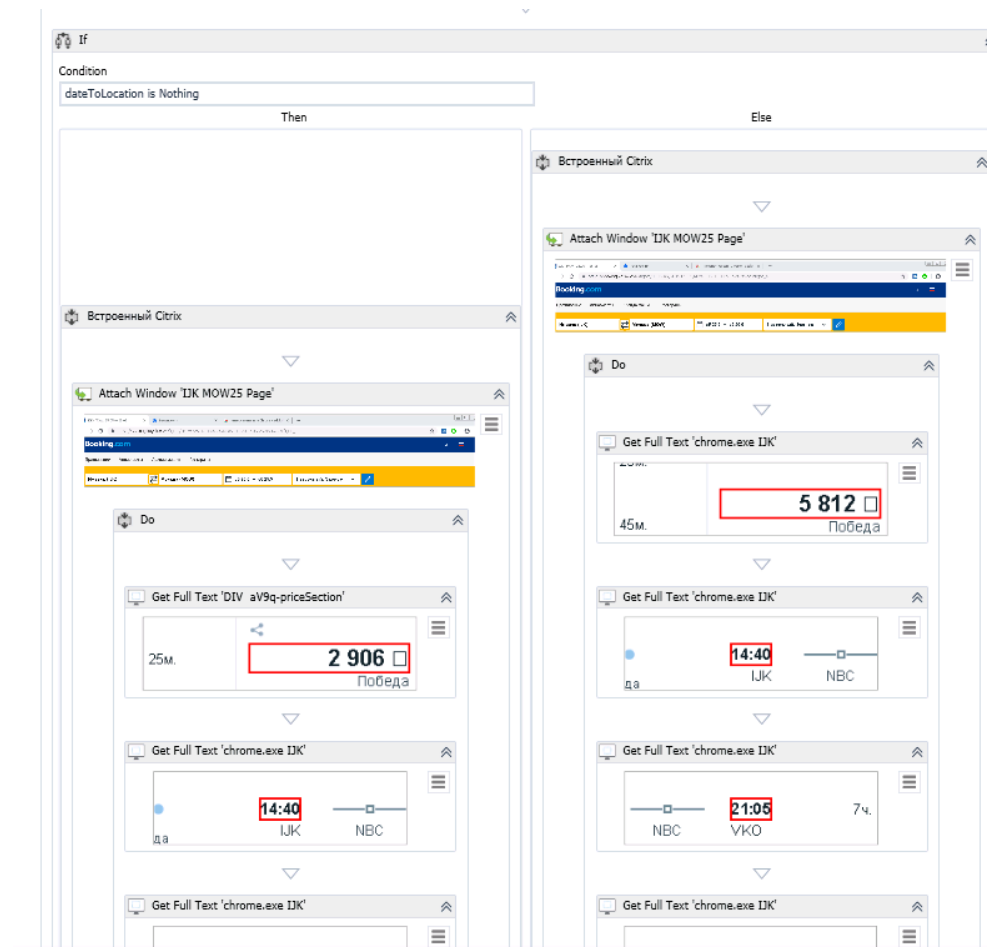


UiPath: Сценарий поиска билетов



UiPath: Сценарий поиска билетов

Робот «читает» страницу в браузере, и выделяет ключевую информацию: время рейса, стоимость билета и т.п. и передает эти данные в процесс в ELMA для согласования



Использование AI для автоматического распознавания документов

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЯНДЕКС.ТАКСИ"
ИНН: 7704340310
taxi.yandex.ru

Кассовый чек. Приход

N 390 N АВТ 101885266
Смена N 386 04.04.19 21:39

| N | Наим. пр. | Цена за ед. пр. | Колич. пр. | НДС | Сум. пр. |
|--------------|---|-----------------|------------|-----|---------------|
| 1. | Перевозка пассажиров и багажа ИНН Поставщика: 1832141799 | 182,00 | 1,000 | — | 182,00 |
| СУММА — | | | | | 0,00 |
| АГЕНТ | | | | | |
| Итого | | | | | 182,00 |
| ЭЛЕКТРОННЫМИ | | | | | 182,00 |

N ККТ: 0001336139044389 N ФД: 232084
N ФН: 9284000100174510 ФП: 3392187932
СНО: ОСН ЗН ККТ: 00000000381008991947



Эл. адр. получателя:

Эл. адр. отправителя:

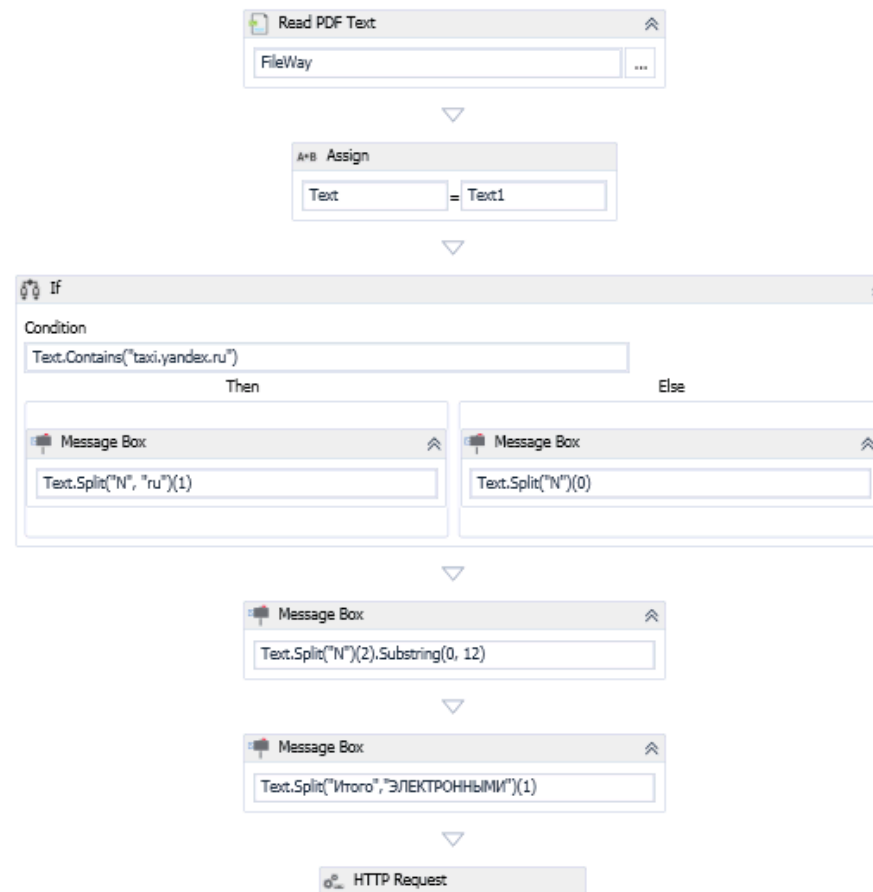
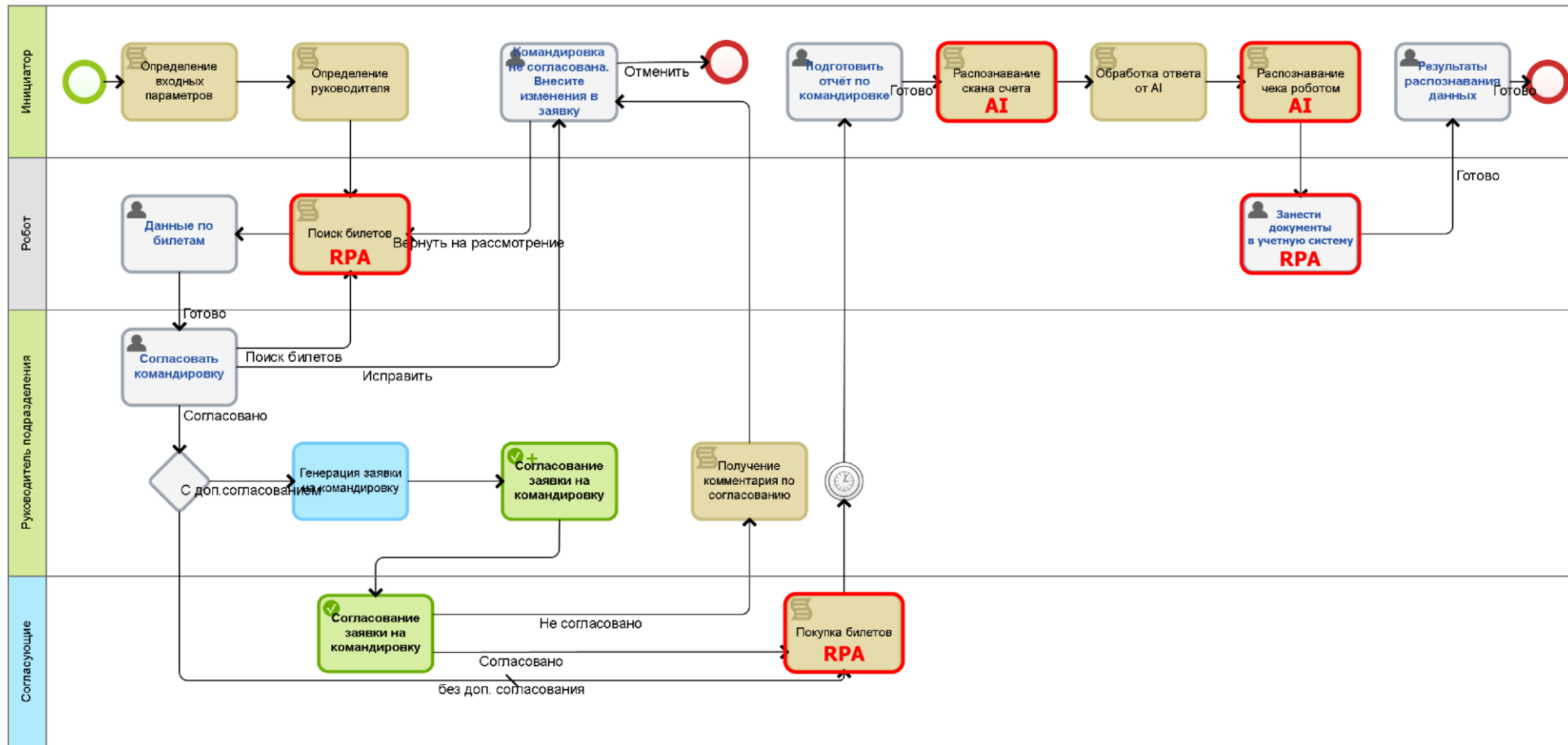


Схема процесса "Командировка" в ВРМ системе



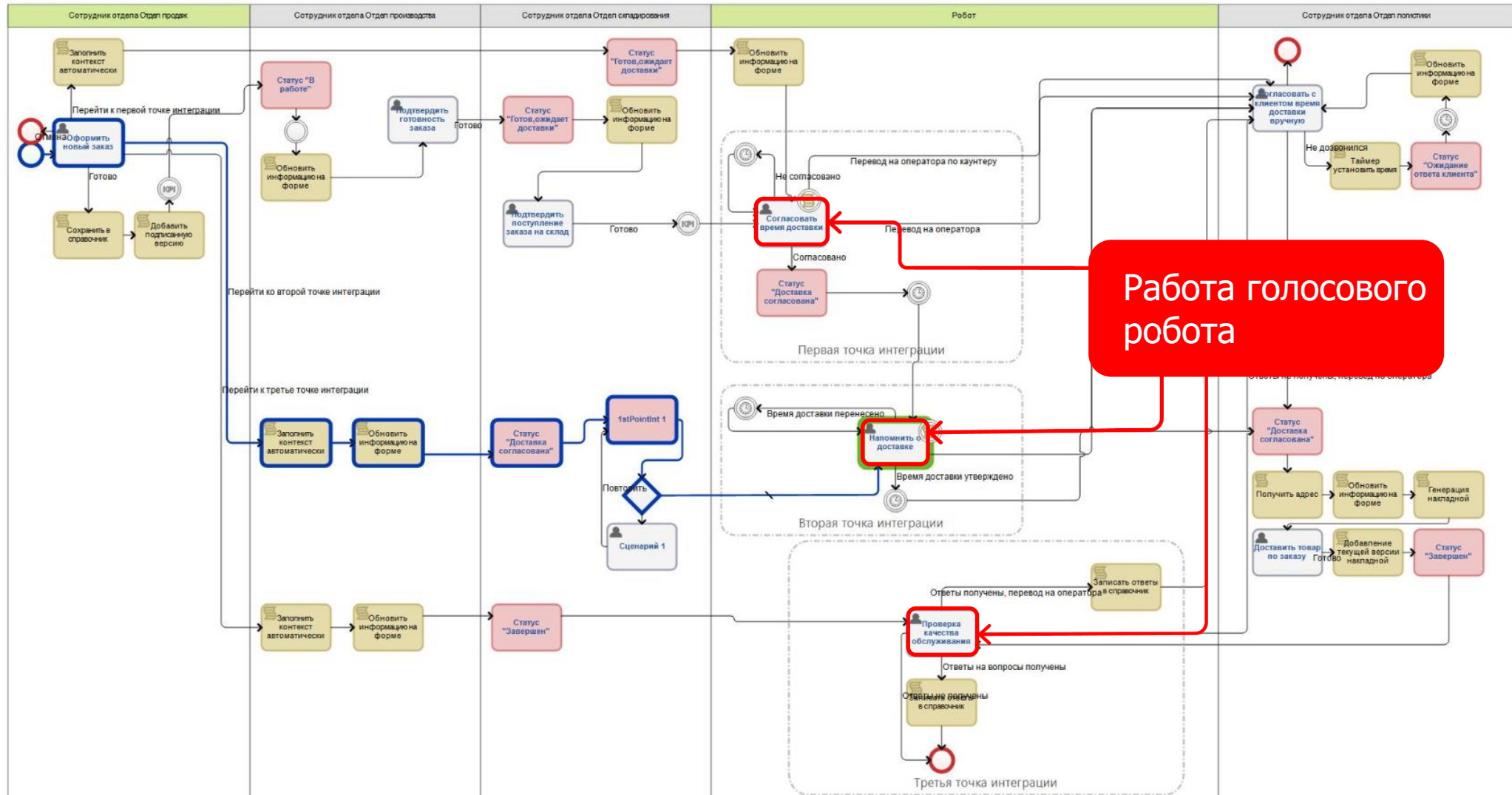
ELMA.IA: Intelligent Automation

Использование голосового робота
в сквозном процессе изготовления
мебели под заказ

Сквозной процесс производства мебели



Схема бизнес-процесса в системе ELMA



Точки обращения к голосовому роботу

**Доставка ч.1
«Уточнение даты
доставки»**

Звонок абоненту
с запросом удобной
для него даты доставки

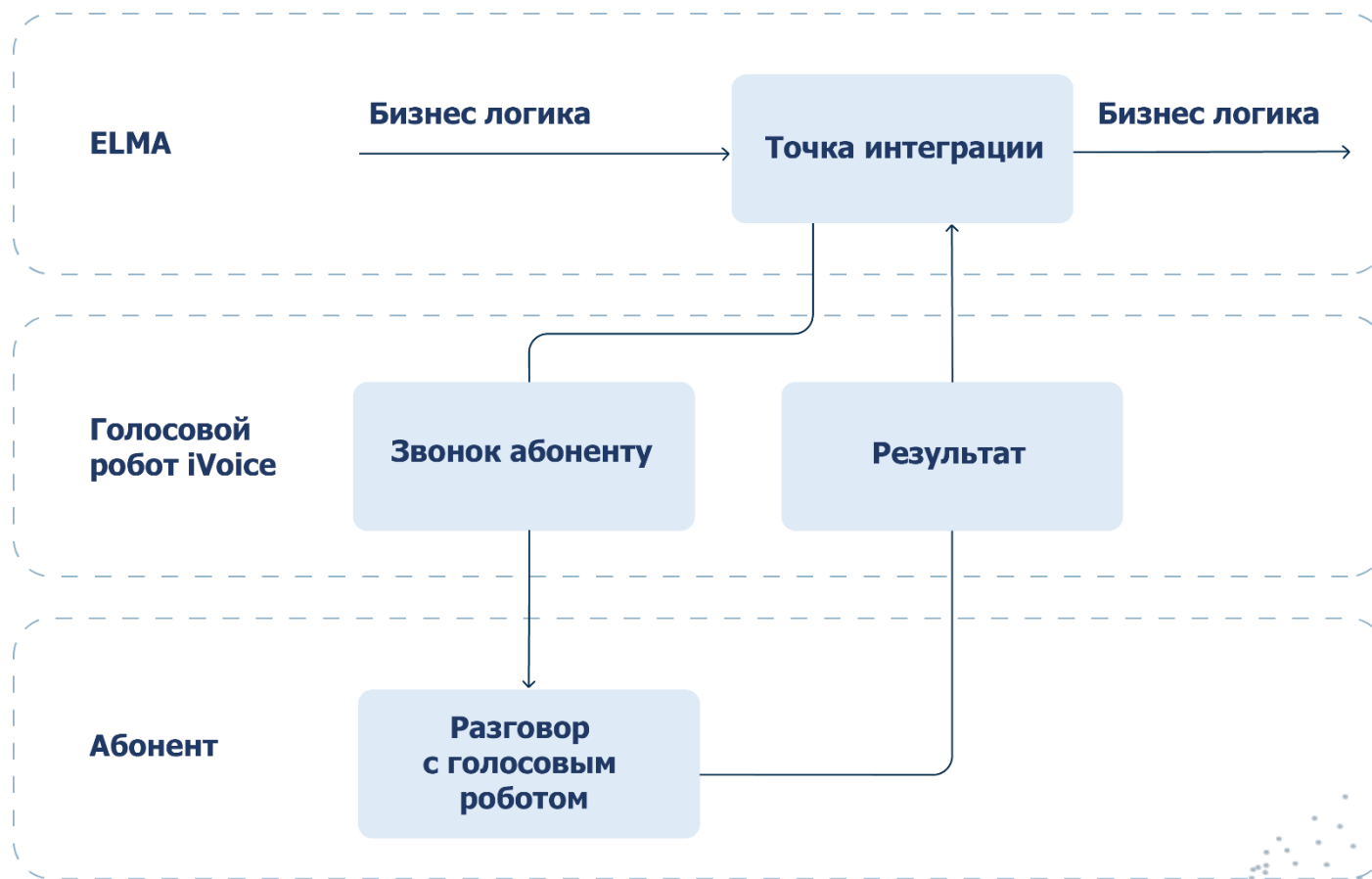
**Доставка ч.2
«Уведомление
о доставке»**

Звонок абоненту
с уведомлением
о предстоящей доставке

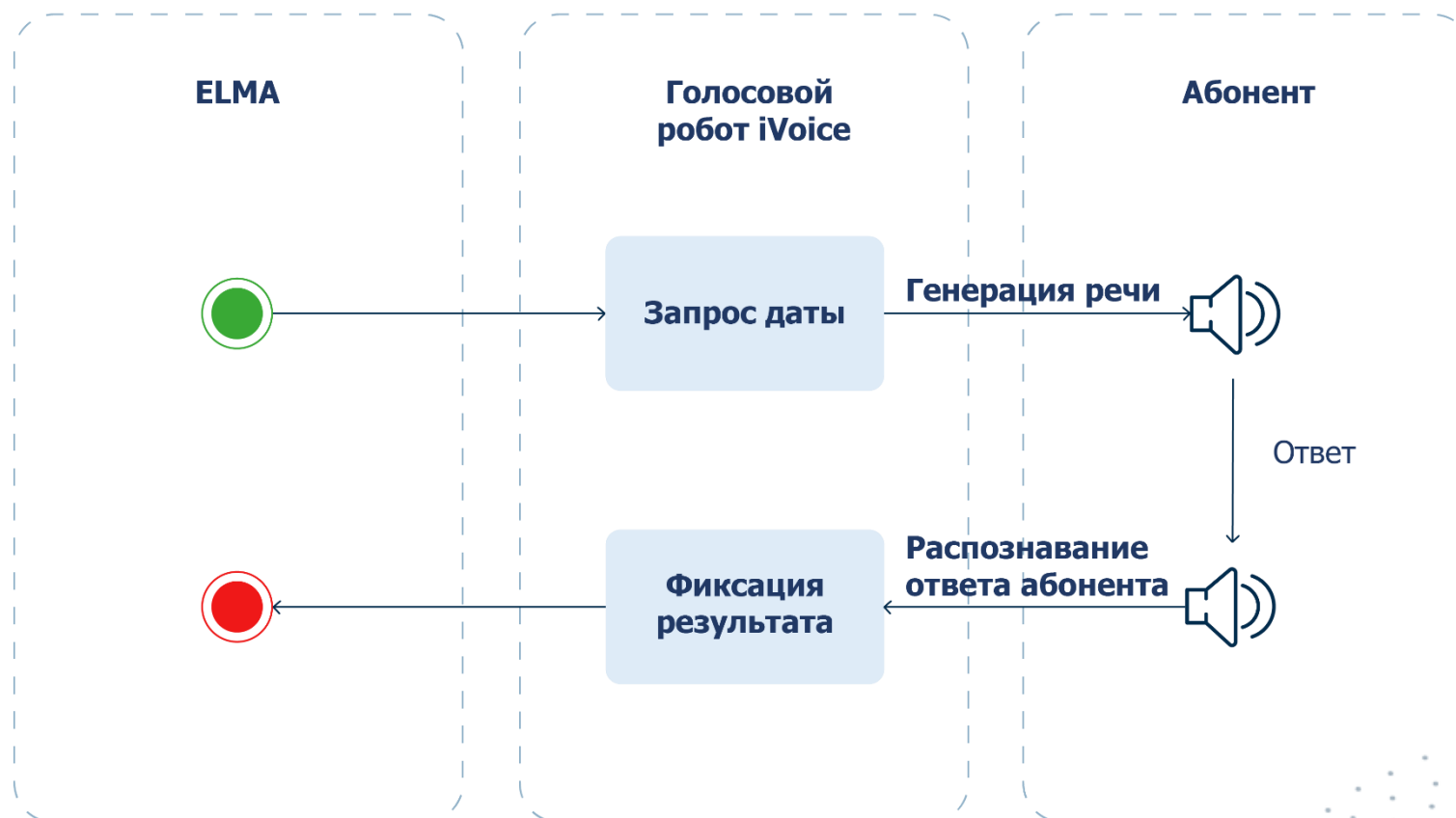
**Оценка качества
«Проведение
опроса»**

Звонок абоненту
с целью проведения
опроса

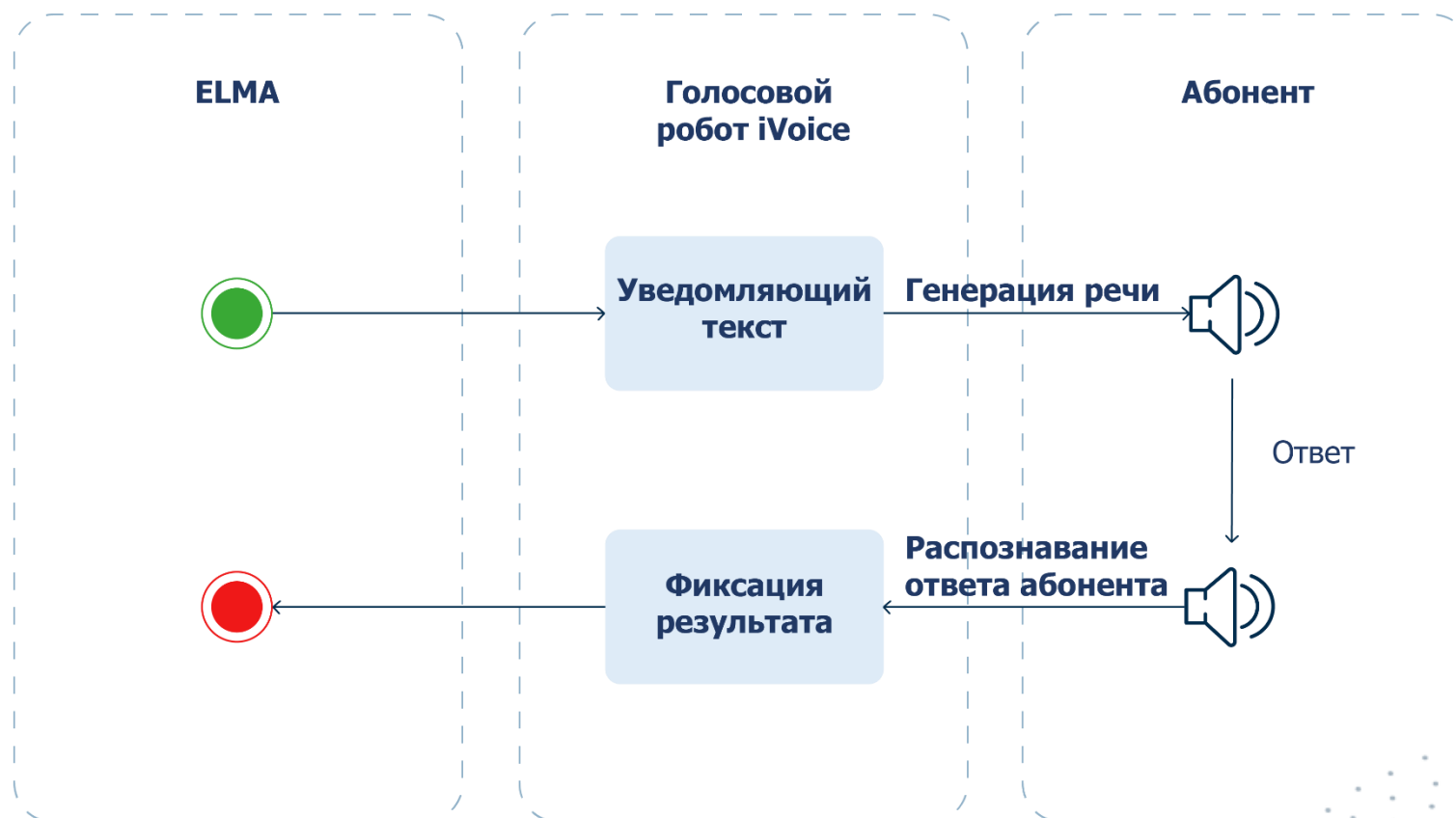
Общая логика интеграции iVoice и ELMA



Доставка ч.1 «Уточнение даты доставки»



Доставка ч.2 «Уведомление о доставке»



Оценка качества «Проведение опроса»

