



ELMA DAY 2019

Алексей Будин

Алексей Трефилов



ELMA



ELMA DAY 2019

Как меняется оцифровка бизнес-процессов с появлением роботизации и AI



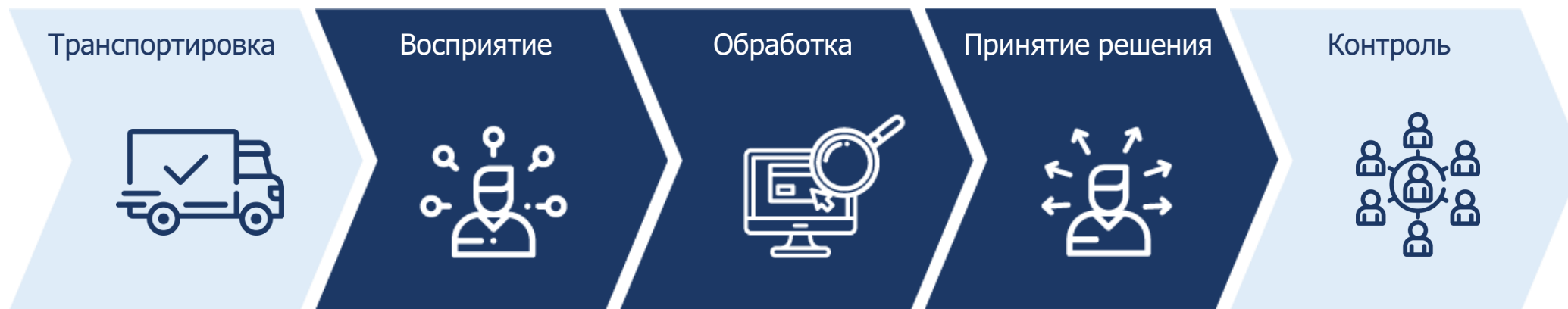
Алексей Трефилов,
Директор ELMA



Алексей Будин,
Основатель ELMA

Оцифровка процессов

Информация



Шаг 1: системы хранения

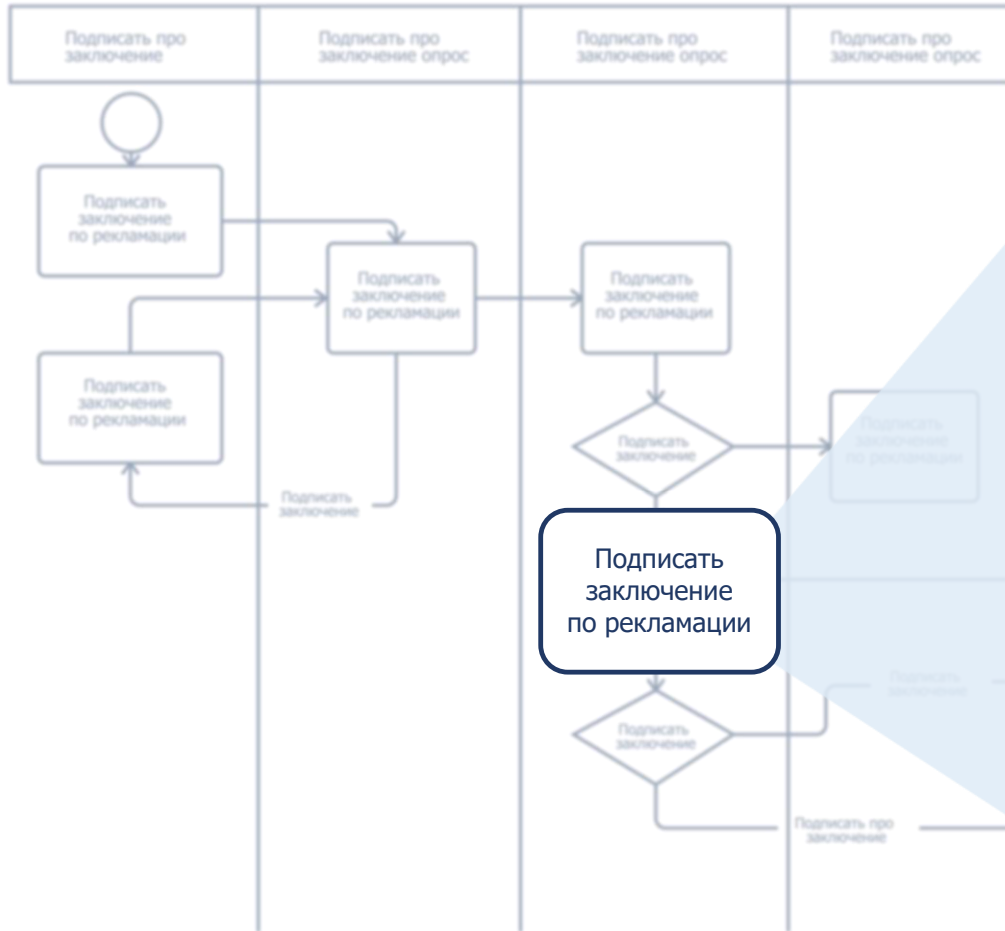


ELMA DAY 2019

Шаг 2: BPMS



Исполнение задачи бизнес-процесса



Восприятие информации



Принятие решения

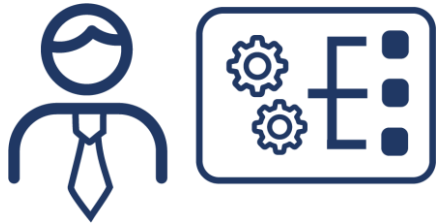


Выполнение действий



Восприятие отклика

Снижение затрат на восприятие информации



Целостность и полнота данных



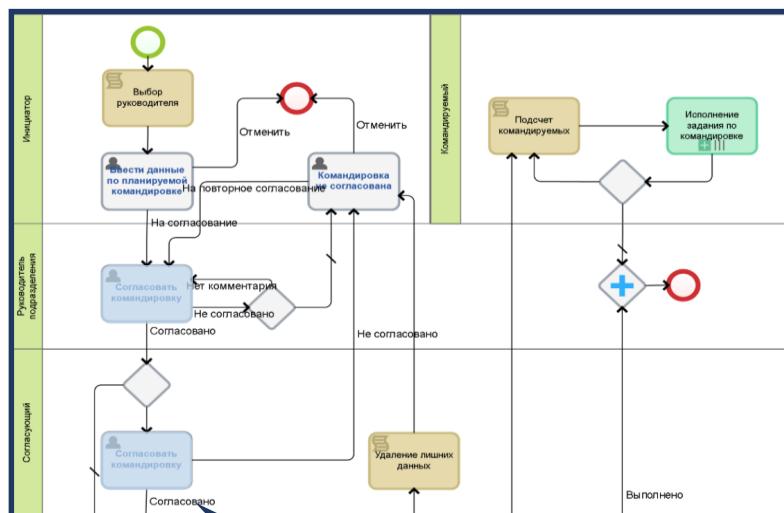
Гибкая визуализация данных

A screenshot of a web form for data entry. It features four input fields with labels in Russian: "ФИО сотрудника", "Серия паспорта", "Номер паспорта", and "Номер документа". Below the fields is a dark blue button labeled "Отправить". A mouse cursor is pointing at the bottom right corner of the form.

Принятие решения в рамках задачи



Оптимизация согласований



Кандидаты
на оптимизацию



Использование бизнес-правил



Оцифровка процессов: BPMS



BPMS: ограничения



Система доступна
не всем сотрудникам

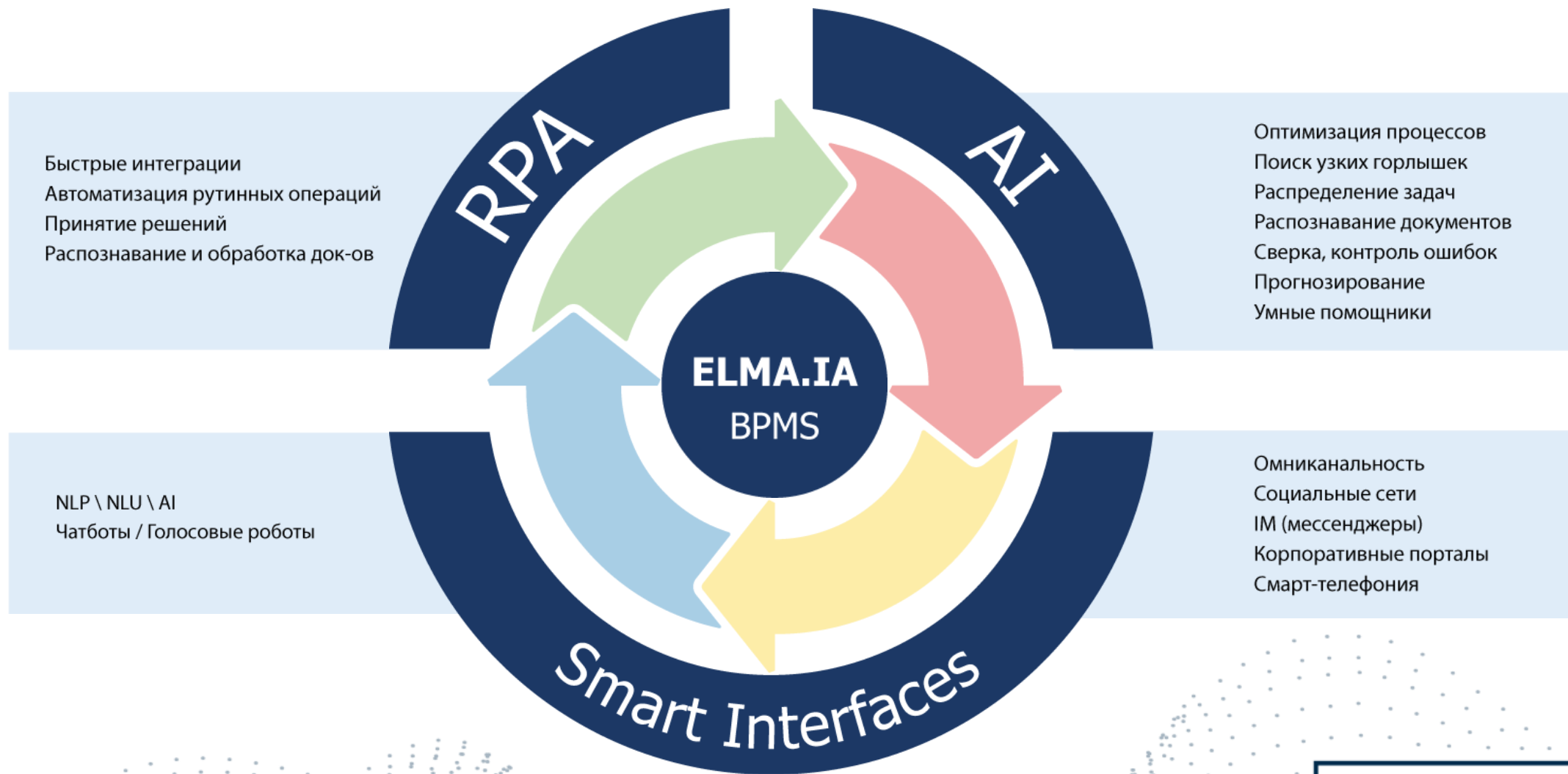


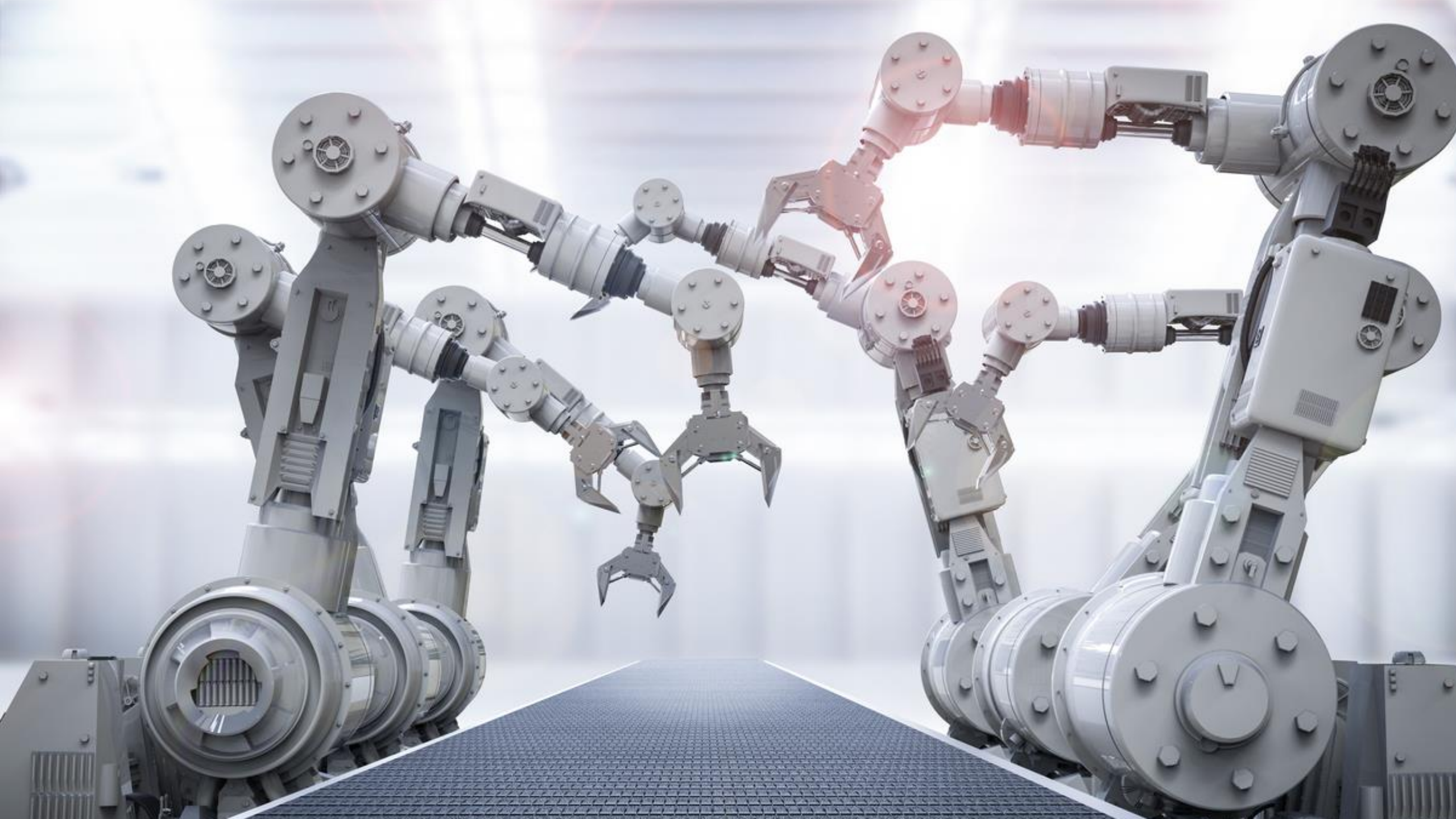
Необходимость
изучать интерфейс



Труд приобретает
монотонную линейность

Шаг 3: ELMA.IA





ELMA + RPA

Единый процесс

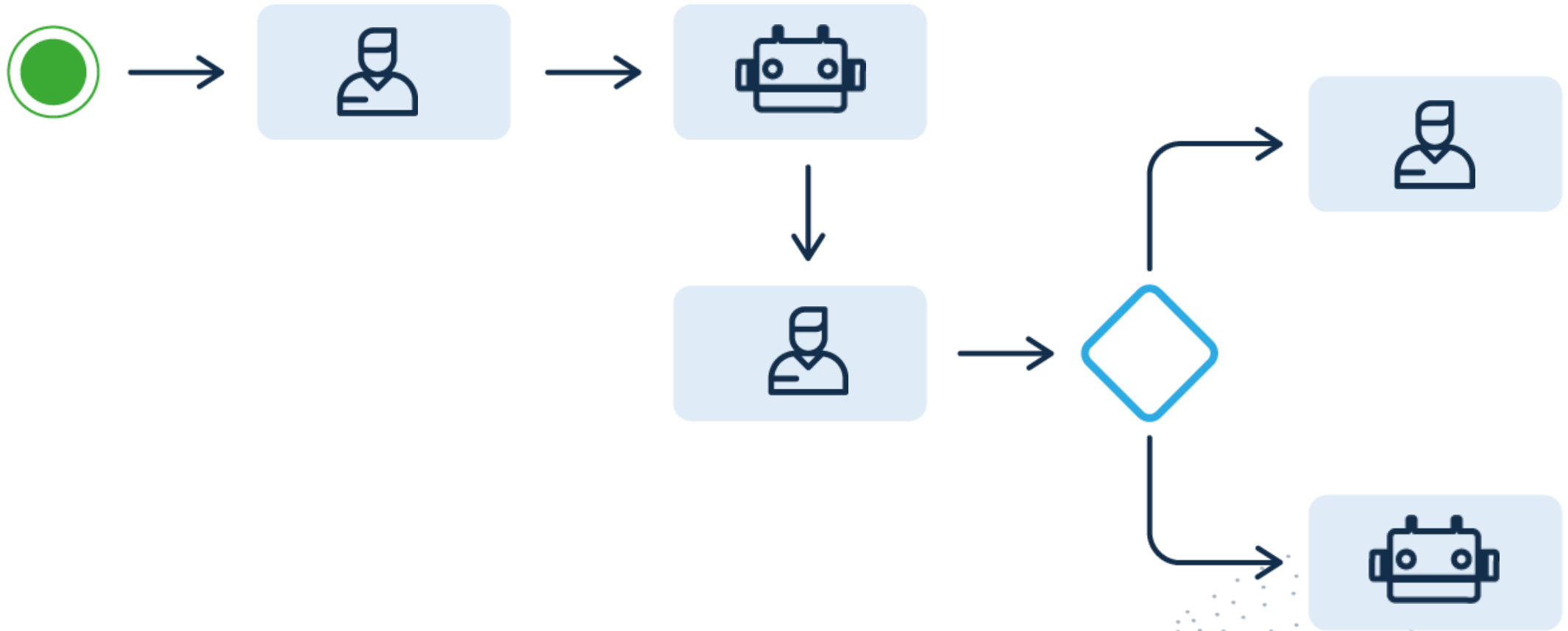
BPM

Взаимодействие
между людьми

RPA

Рутина

ELMA + RPA



ELMA DAY 2019

ELMA + RPA: решаемые задачи

Извлечение данных

OCR

Excel

Word

PDF

E-mail

WWW

Трансформация данных

Office

E-mail

PDF

Взаимодействие с другими системами
(«Быстрая интеграция»)

Office

E-mail

PDF

Принятие решений

ELMA DAY 2019

RPA: быстрые интеграции систем

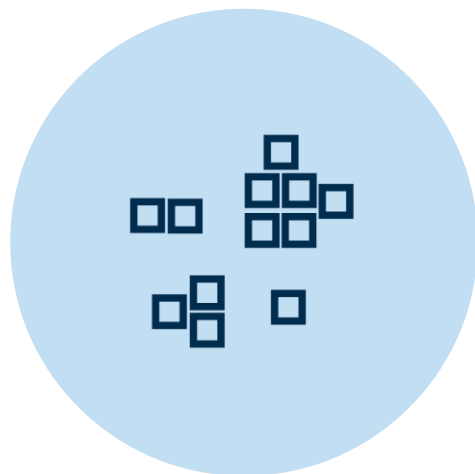




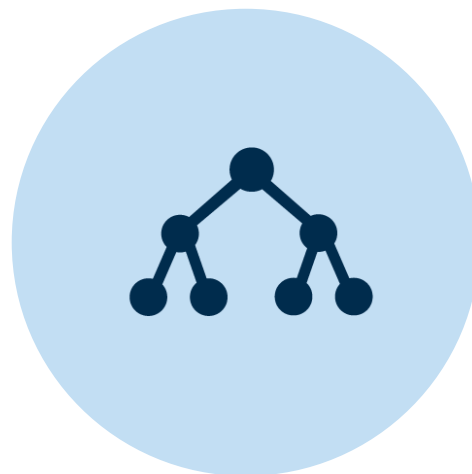
ELMA + AI



Прогнозирование



Кластеризация



Классификация



Оцифровка

ELMA + AI

Финансы



**Срок
амортизации**

**Распределение
затрат**

**Анализ актов
сверки**

**Проверка
документов**

Снабжение



**Формирование
лотов**

**Сверка
заказов**

**Контроль
документов**

**Прогнозирование
потребности**

Саппорт



**Распределение
задач**

**Формирование
знаний**

**Запрос
информации**

Рекомендация

Документооборот



Маршрутизация

**Обработка
писем**

**Контроль
оригиналов**

**Распределение
документов**

ELMA DAY 2019



ELMA: Новые каналы взаимодействия



Мессенджеры



Звонки



**Сайты
и приложения**



**Социальные
сети**



**Умные
устройства**



**Ассистенты
Яндекса и Google**

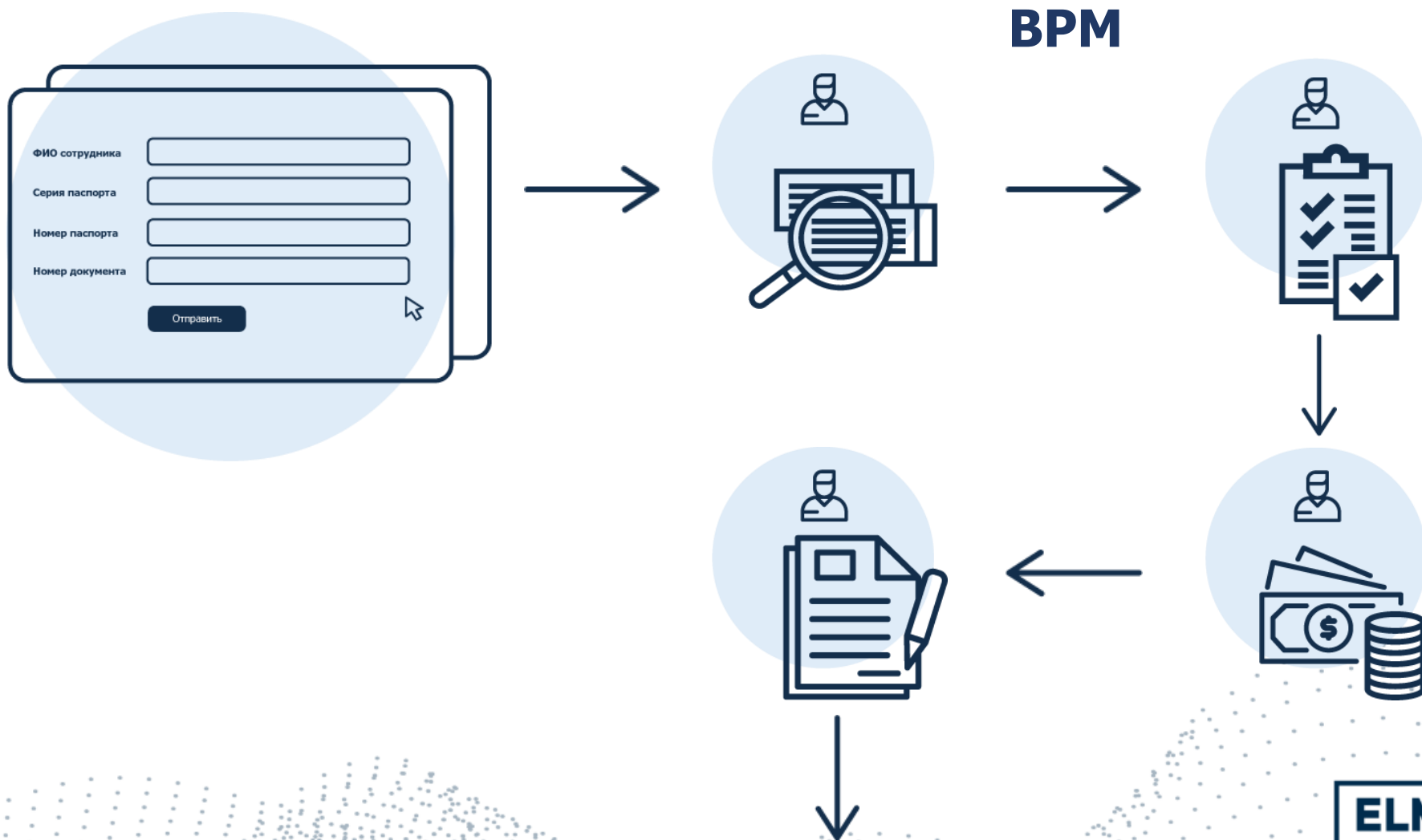
ELMA DAY 2019

ELMA: Новые каналы взаимодействия



ELMA DAY 2019

Бизнес-процесс «командировка»



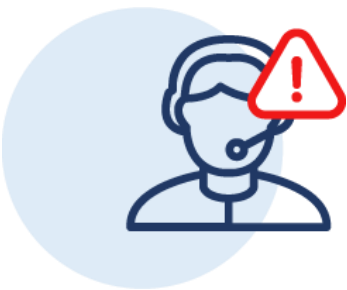
Бизнес-процесс «командировка»



**Необходимость знания
интерфейса системы**

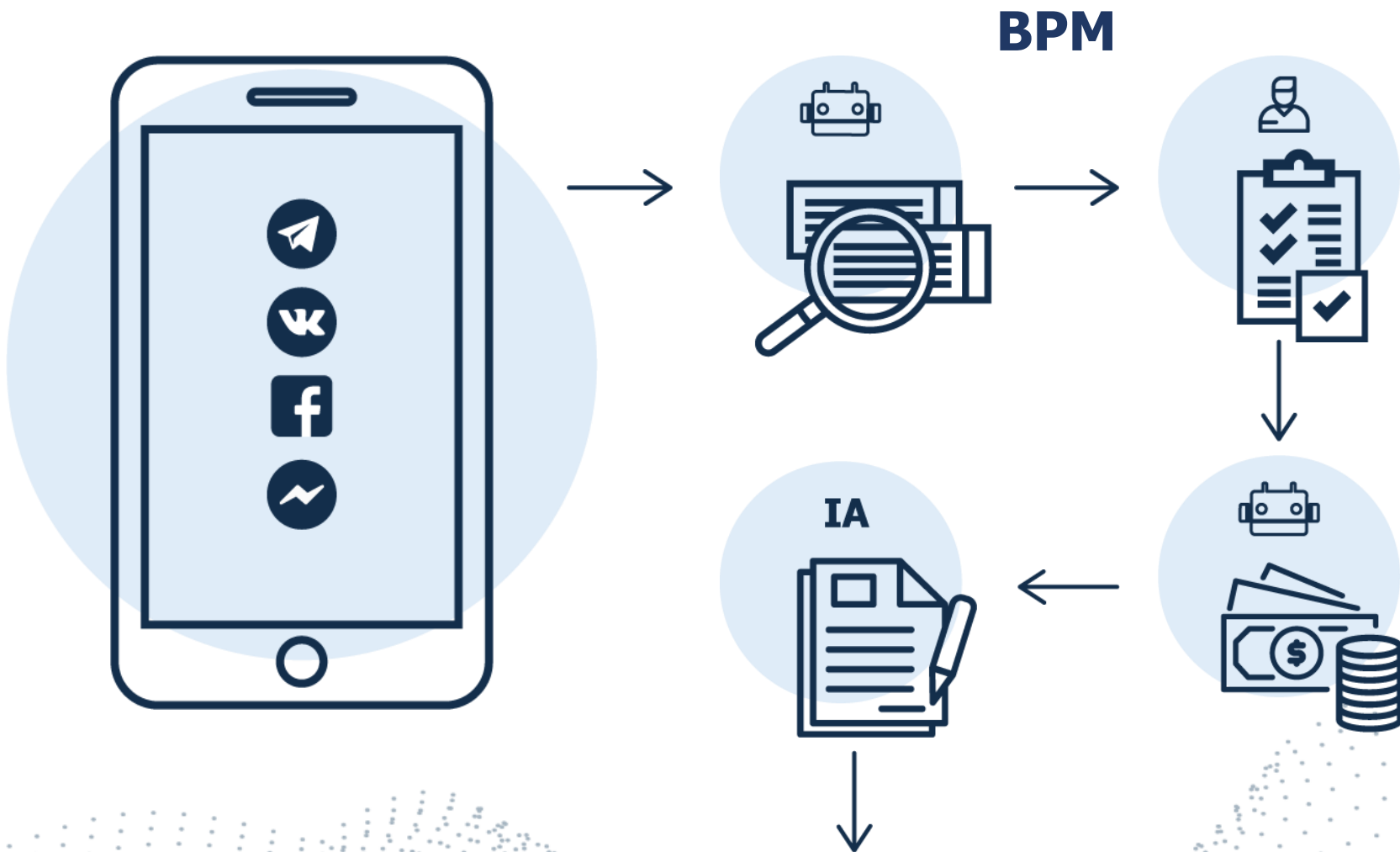


**Большое количество
ручного труда**



**Ошибки вследствие
человеческого фактора**

Бизнес-процесс «командировка»: ELMA.IA



ELMA DAY 2019

СЕГОДНЯ 20:41

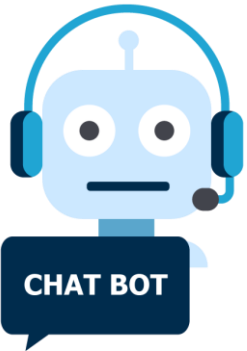
Привет!
Это помощник ELMA.
Я могу запустить процессы:
командировка, отгул, отпуск,
доверенность, и показать статусы уже
запущенных активных процессов.
Что бы Вы хотели сделать?



Сбор недостающих данных



Пользователь говорит:
«С 20 апреля я буду в Питере в командировке».



Город

Санкт-Петербург

Организация назначения

?

Дата начала

20 апреля

Дата окончания

?

Бот «доспрашивает»:

В какую организацию Вы едете? Уточните дату окончания командировки.

ELMA DAY 2019

Сценарий работы бота в Aimylogic

Распознавание ответов
пользователя
по шаблону

Тt ТЕКСТ

В какой город у Вас команди...

ФРАЗЫ

* \$CITY:ci *

Любая другая фраза

кнопка

блок

Поддержка выбора
действий

Тt КОМАНДИРОВКА

Данные для запуска процесса...

Да

Редактировать

Отмена

кнопка

блок

Возможность
редактирования
введенных данных

Тt ТЕКСТ

Что необходимо отредактиров...

Дата начала

Дата окончания

Город назначения

Организация назначения

кнопка

блок

Формирование гибких
«развязок» по сценарию

{ } УСЛОВИЯ

\$proctype == "командировк...

\$proctype == "доверенност...

\$proctype == "отпуска"

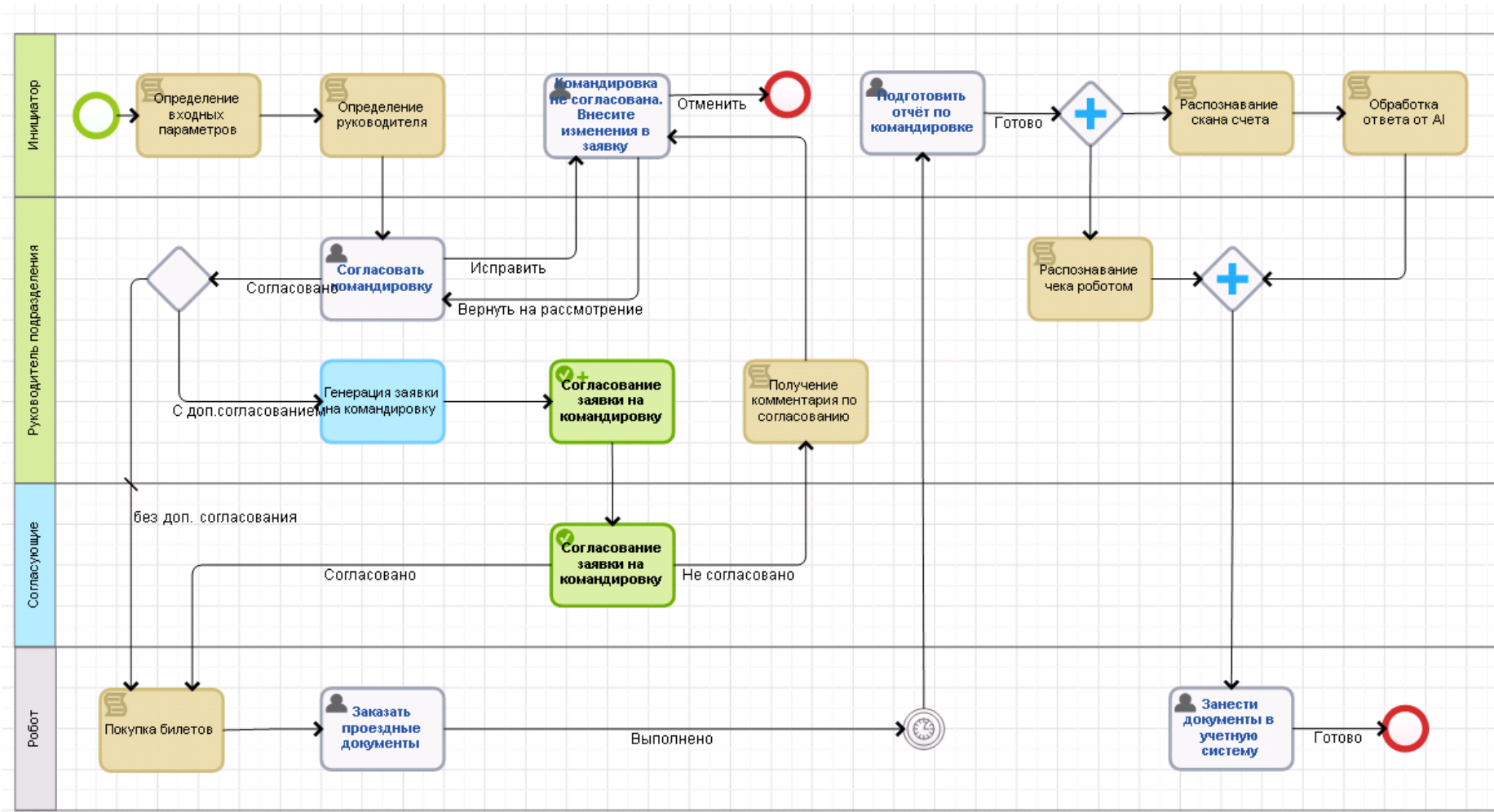
\$proctype == "отгула"

else

блок



ELMA BPM: оркестровка процесса



Задачи от меня: Просроченных: 0; Текущий контроль: 0; Контроль выполнения: 0

 \wedge

Нет событий на заданное время.

Использование AI для автоматического распознавания документов

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЯНДЕКС.ТАКСИ"
ИНН: 7704340310
taxi.yandex.ru


Кассовый чек. Приход

N 390 N АВТ 101885266
Смена N 386 04.04.19 21:39

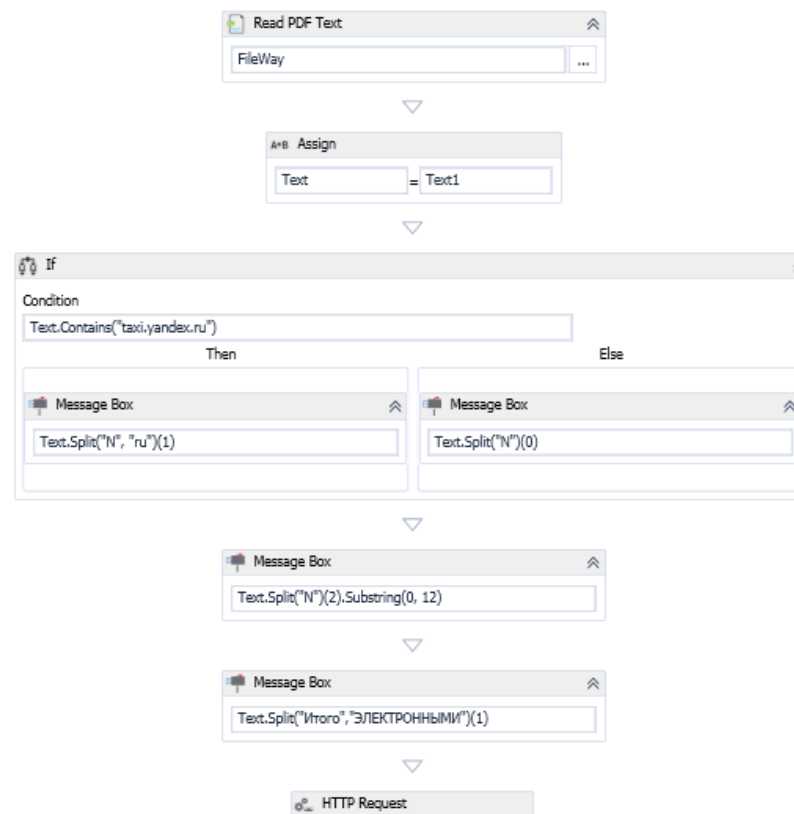
N	Наим. пр.	Цена за ед. пр.	Колич. пр.	НДС	Сум. пр.
1.	Перевозка пассажиров и багажа ИНН Поставщика: 1832141799	182,00	1,000	—	182,00

СУММА — 0,00
АГЕНТ
Итого 182,00
ЭЛЕКТРОННЫМИ 182,00

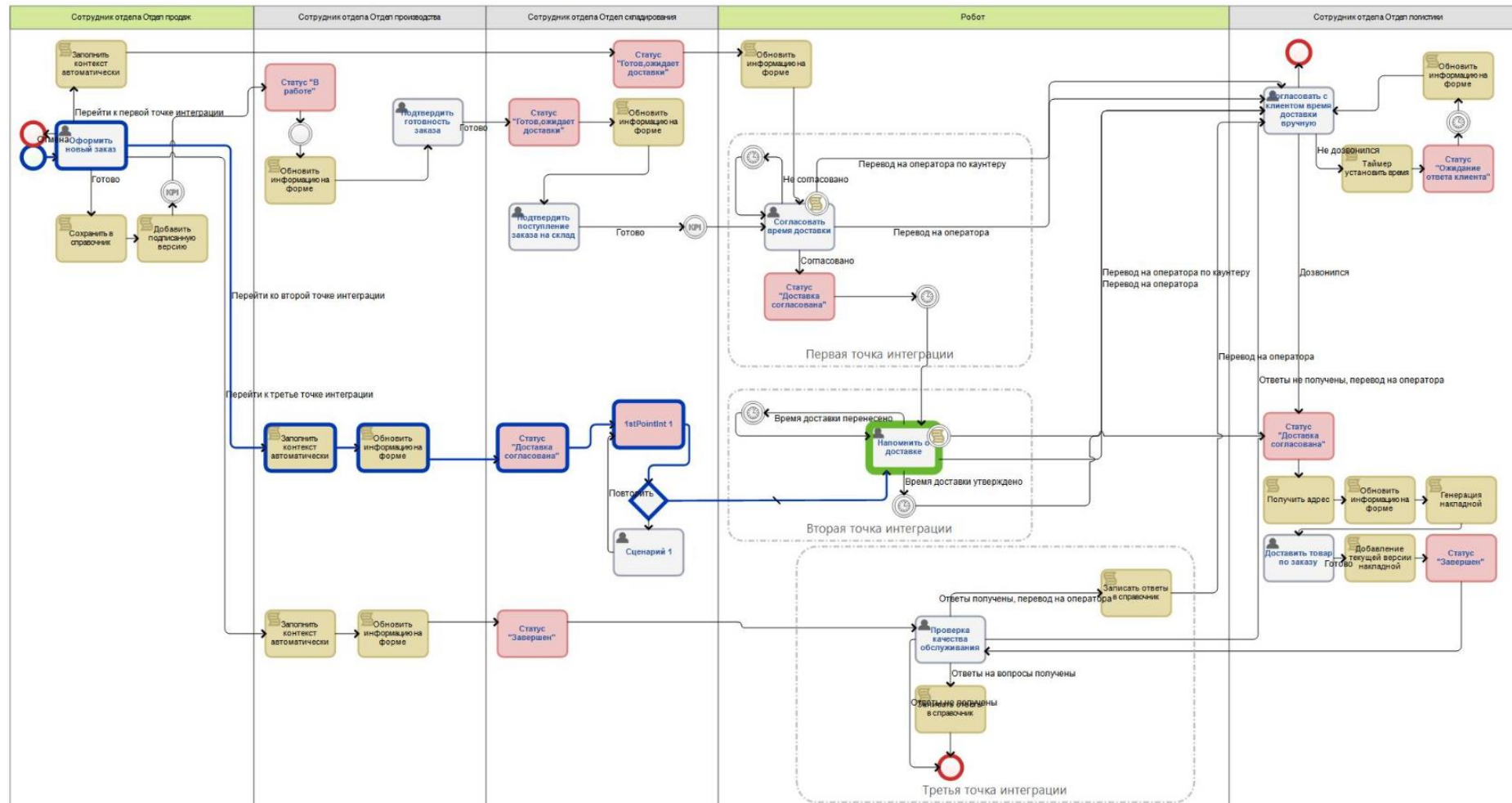
N ККТ: 0001336139044389 N ФД: 232084
N ФН: 9284000100174510 ФП: 3392187932
СНО: ОСН ЗН ККТ: 0000000381008991947



Эл. адр. получателя: Эл. адр. отправителя:

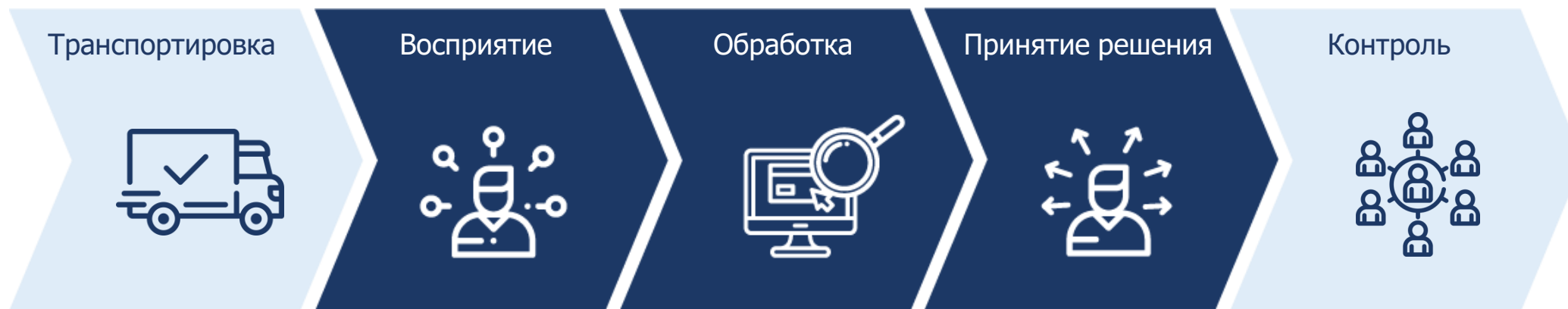


Производство: использование голосового бота



ELMA.IA: оцифровка процессов

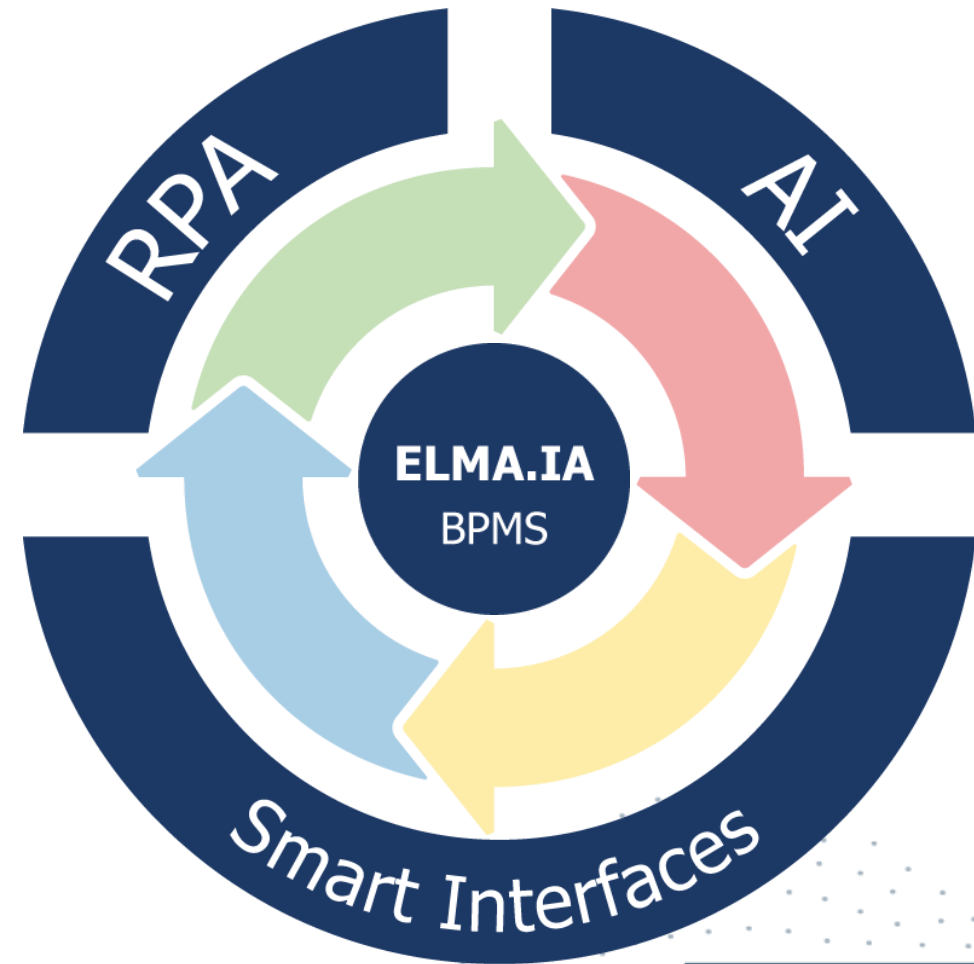
Информация



ELMA.IA: выше контроль над процессом



Благодаря **BPM**

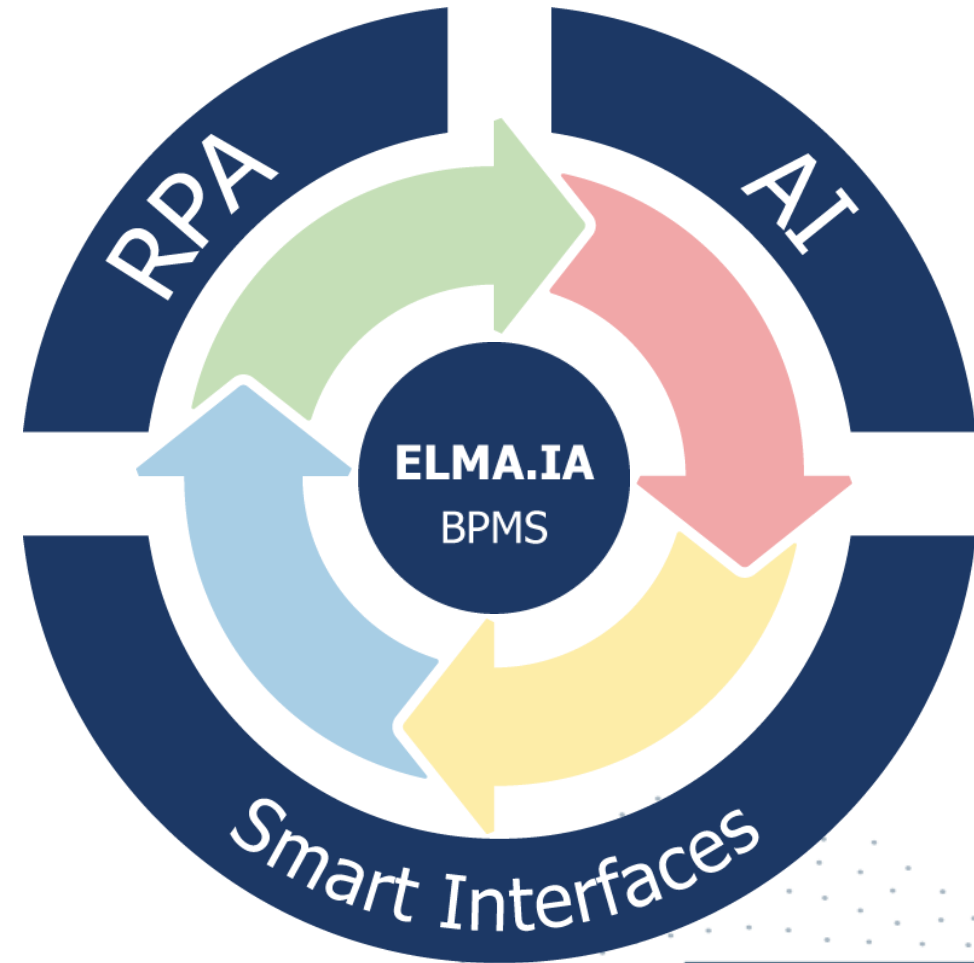


ELMA DAY 2019

ELMA.IA: выше эффективность процессов



- **Меньше рутинных операций, больше свободы для творческих задач**
- **Снижение количества ошибок**
- **Меньше зависимость от линейного персонала, возможности для масштабирования**

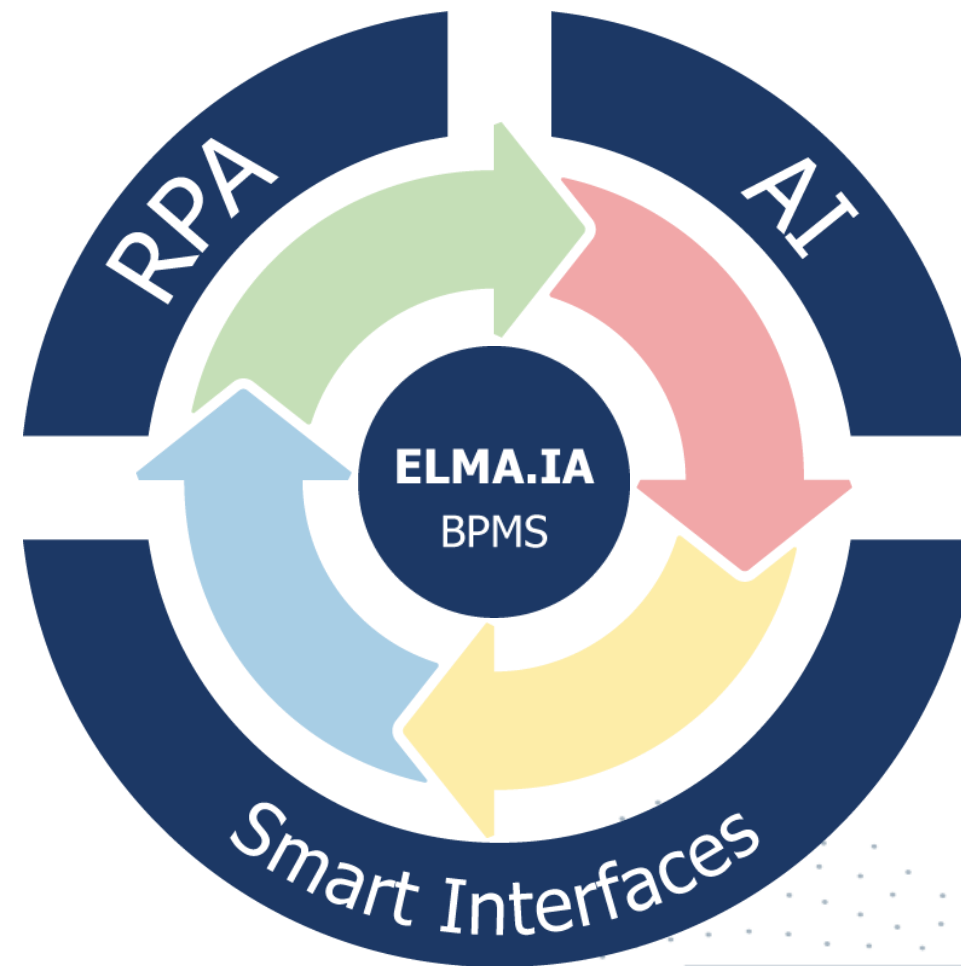


ELMA DAY 2019

ELMA.IA: выше лояльность клиентов и сотрудников



**Система становится ближе
и доступнее к вашим клиентам
и сотрудникам**

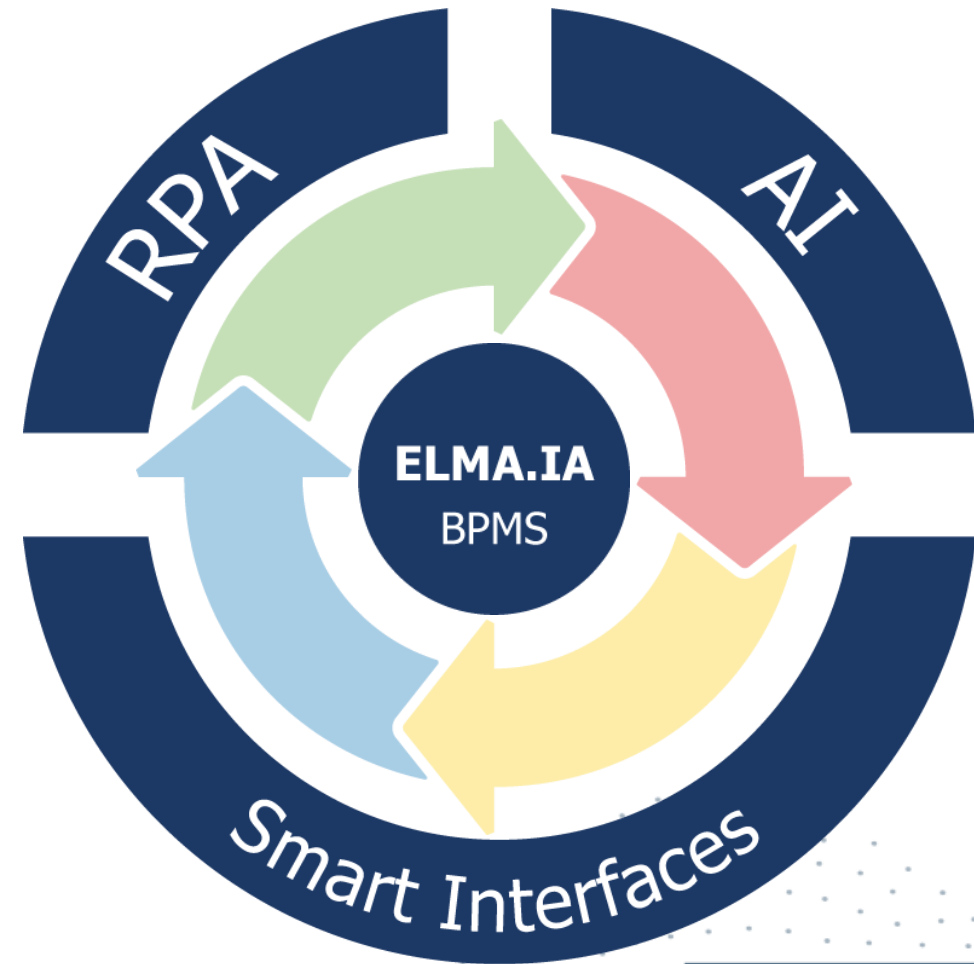


ELMA DAY 2019

ELMA.IA: ниже порог входа пользователей



Доступные интерфейсы,
не требующие обучения



ELMA DAY 2019

ELMA DAY 2019

Спасибо за внимание!



Алексей Трефилов,
Директор ELMA



Алексей Будин,
Основатель ELMA

ELMA DAY 2019

Роботы помогают людям

