



ELMA DAY 2019

**Илья Кочетов**

UiPath

ELMA DAY 2019

# Стратегия и тактика RPA

---

Илья Кочетов

Консультант Пресейлс, UiPath Russia



## Кого стоит похвалить?

Привет, я Андрей!  
Купил 3 лицензии  
RPA. Я молодец?



Привет, я Настя!  
Купила сразу много разных лицензии  
RPA. Я-то точно молодец?





*Тактика без стратегии -  
это просто суета перед  
поражением*  
Сунь Цзы  
«Искусство войны»

## Пример тактического подхода

- У нас нет RPA, надо его внедрить
- Мы выбираем платформу потому что это №1 в отчете Forrester и мы получили хорошие референсы
- Сначала мы создадим тендер на пилотный проект и подождем его результатов
- Если пилот будет успешным, мы купим лицензии и наймем внешнюю компанию-разработчика
- Потом мы роботизируем несколько процессов
- Если нам понравятся результаты, мы продолжим внедрение RPA



## Симптомы «тактического» подхода к RPA

- Нет четко сформулированной цели внедрения RPA
- Отсутствие системы оценки успешности внедрения RPA на уровне компании
- Длинный и сложный пилотный проект, но слишком маленький по эффекту, чтобы быть заметным
- Внедрение RPA полностью отдано «на откуп» внешнему подрядчику
- Триальные или даже купленные лицензии лежат на полке, или используются не на 100%, а потом не продлеваются

## Что же такое стратегия?



ЗАЧЕМ?

ЧТО?

КАК?

КОГДА?

## Пример стратегического подхода

- Мы хотим чтобы нашим сотрудникам было комфортнее и приятнее работать
- Для этого мы собираемся внедрять RPA, потому что это быстрый способ получения нужного нам результата
- Мы выбрали в качестве платформы UiPath, потому что в нем есть возможности, отвечающие нашей цели
- Мы собираемся в 2019 году создать **10 процессов**, соответствующих нашей цели, используя для этого наш CoE и ресурсы партнеров
- Мы достигнем успеха, если в 2019 году
  - Сократим ошибки в этих процессах **до 0%**
  - Освободим от рутины **2000 часов** в месяц



## Признаки «стратегического» подхода к RPA

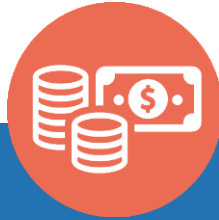
- Четко сформулированное виденье внедрения RPA и намеченные цели
- Долгосрочное планирование
- Система количественных и качественных индикаторов выполнения целей
- Пилот как средство верификации элементов стратегического плана
- Каждый год это не повторение предыдущего, а качественное его развитие



## Как увязать отдельные бои с общей целью войны

---

## Выбрать цели



ПОЛУЧИТЬ  
БЫСТРЫЙ ROI



ОПТИМИЗИРОВАТЬ  
ПРОЦЕССЫ



УЛУЧШИТЬ ОТНОШЕНИЯ  
С КЛИЕНТОВ



УБРАТЬ РУТИНУ ИЗ  
РАБОТЫ



УЛУЧШИТЬ РАБОТУ  
СЕРВИСНЫХ СЛУЖБ



ПОВЫСИТЬ  
УПРАВЛЯЕМОСТЬ  
ПРОЦЕССОВ



ОПТИМИЗИРОВАТЬ  
РАСХОДЫ



СОБРАТЬ  
АНАЛИТИЧЕСКИЕ  
ДАННЫЕ



ОСВОИТЬ  
НЕИНВАЗИВНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ



МИНИМИЗИРОВАТЬ  
КОМПАЕНС-РИСКИ



ДОБИТЬСЯ  
МАСШТАБИРУЕМОСТИ  
ПРОЦЕССОВ

# Создать систему оценки программы RPA



## **SLA процессов**

Мониторинг  
производительности и  
эффективности  
роботизированных  
процессов для создания и  
оценки SLA

## **Финансовые KPI**

Выгоды и издержки  
связанные с внедрением  
программы RPA

**МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
И**

## **KPI Роботов**

Измерение занятости и  
потенциала  
используемых роботов

## **KPI сотрудников**

Анализ работы сотрудников  
СоЕ, эффективности их  
работы, доступности ресурсов  
и т.д.

# Создать план программы и наметить основные ориентиры

**Мы хотим чтобы нашим сотрудникам было комфортнее и приятнее работать**



**2019**

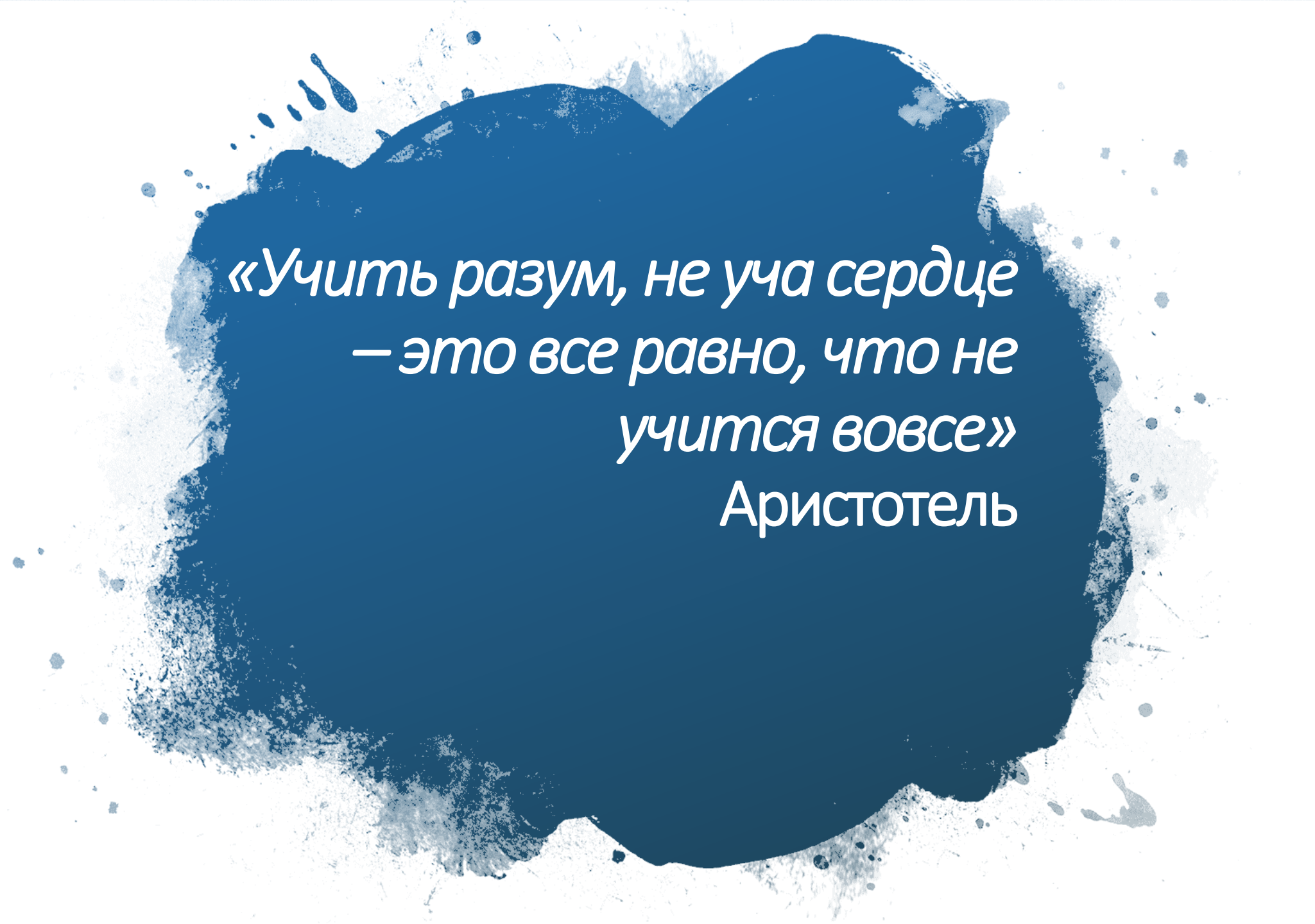
- 10 пилотных процессов
- Экономия 2-4 FTE
- **1-2 отдела**
- **0% ошибок**

**2020**

- +20 процессов
- Экономия 10-20 FTE
- **+2 новых отдела**
- **+5 процессов написанных самими пользователями**
- **NPS 80%+**
- **0% ошибок**

**2021**

- +40 процессов
- Экономия 50+ FTE
- **Пилоты во всех отделах**
- **+20 процессов написанных самими пользователями**
- **NPS 90%+**
- **0% ошибок**



*«Учить разум, не уча сердце  
— это все равно, что не  
учится вовсе»  
Аристотель*



# БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

---

Надеюсь, у вас появились вопросы...





## ПЛОДОТВОРНЫЕ РОБОТЫ В GENERAL ELECTRIC



### КЛИЕНТ:

General Electric

### IMPLEMENTATION TIME:

Q2, 2016 - ongoing

### ОБЛАСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ:

Финансы, HR, Логистика, IT,  
Юристы

# 162

Роботов используется

# \$150m+

Получено от повышения эффективности процессов

# \$28,3m

Ежегодная прямая экономия от внедрения роботизации

Центр компетенции в Америке внедряет роботов по всему миру

Централизованная «приборная панель» позволяет топ-менеджменту видеть сводные данные по роботизации всех регионов и отраслей.

“GE selected UiPath for software versatility and product vision. We are going to continue pushing the limit on process automation using RPA as cornerstone.”



## КРУПНЕЙШЕЕ В МИРЕ ВНЕДРЕНИЕ RPA



### КЛИЕНТ:

SMBC Bank, Япония

### ДЕТАЛИ:

- Первые проекты за 5 месяцев
- Риски/комплаинс
- Сбор информации для продаж и планирования
- Операции офисов банка
- Общий центр работы с рутинными процессами
- Другие высоконагруженные рутинные операции в штаб-квартире банка

# ¥50млрд

Примерно (\$450млн) будет сэкономлено к 2020

# 3млн

Часов будет сэкономлено к 2020 (уже более миллиона)

# 1 500

Эквивалент в FTE

# 200+

Автоматизированных процесса

# 5 СИ

В проекте участвует Accenture, EY, Deloitte, IBM, и PwC

**ELMA DAY 2019**

Роботы помогают людям

