



ELMA DAY 2019

**Артем Виноградов**

**UiPath**

**ELMA DAY 2019**



# **RPA: новая парадигма офисной автоматизации**

---

Артем Виноградов  
[artem.vinogradov@uipath.com](mailto:artem.vinogradov@uipath.com)

# Что такое RPA ?

[Robotic Process Automation]

The Leading Enterprise RPA Platform

Автоматизация, которая взаимодействует с компьютерно-ориентированным процессом с помощью программного обеспечения, поддерживающего пользовательский интерфейс

UiPath

RPA настраивает программное обеспечение, которое будет автоматизировать действия или задачи, ранее выполнявшиеся людьми

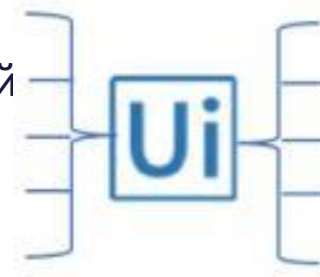


Роботизированная автоматизация процессов использует компьютер (а.к.а. робот) для запуска программного обеспечения точно так же, как если бы человек работал с этим программным обеспечением

RPA нацелен заменить повторяющиеся задачи, выполняемые людьми, с помощью виртуальной рабочей силы. Затем люди оценивают результат, обрабатывают исключение и администрируют работу роботов.

## Что на практике делают роботы

Открытие и извлечение данных из PDF  
Логирование в несколько веб-приложений  
Работа с терминальными сессиями Citrix  
Заполнение форм  
Чтение и запись в БД



Принятие решений по правилам  
Подключение к API систем  
Выполнение расчетов  
Сбор статистики с соцсетей  
Работа с офисным пакетом



## ТИПЫ РОБОТОВ

<b>Attended Robots</b>	Робот, с которым взаимодействует пользователь («виртуальный ассистент»)
<b>Unattended Robots</b>	Автономный робот, выполняющий работу без привлечения пользователя
<b>Hybrid RPA</b>	Автоматизация, при которой комбинируются роботы двух типов

# RPA СТАНЕТ ШИРОКОИСПОЛЬЗУЕМОЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ УЖЕ К 2020

ОСВОЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ **Gartner**

## Blockchain

Сегодня и  
прогнозируется



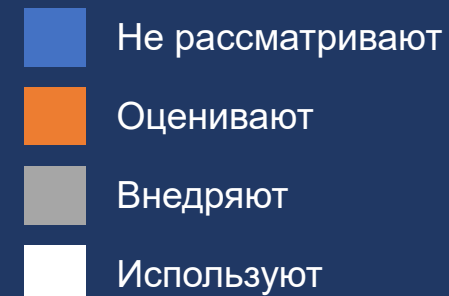
## Artificial Intelligence

Сегодня и  
прогнозируется



## RPA

Сегодня и  
прогнозируется



Текущие и  
прогнозируемые  
сценарии  
применения:  
2018: 53  
2020: 224

Источник: CEB 2018 Digital Technology Assessment

# Чем может помочь RPA?

The Leading Enterprise RPA Platform

UiPath



**БЫСТРЫЙ ВОЗВРАТ  
ИНВЕСТИЦИЙ**



**УЛУЧШЕННЫЕ  
ПРОЦЕССЫ**



**КЛИЕНТСКИЙ  
ОПЫТ**



**УПРАЗДНЕНИЕ  
РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ**



**УЛУЧШЕНИЕ  
СЕРВИСА**



**УЛУЧШЕНИЕ  
УПРАВЛЕНИЯ**



**СОКРАЩЕНИЕ  
ЗАТРАТ**



**ИНСТРУМЕНТЫ И  
АНАЛИТИКА**



**ПРОСТОТА  
ИНТЕГРАЦИИ**



**СОБЛЮДЕНИЕ  
ПРАВИЛ И ПРОЦЕДУР**



**ГИБКОСТЬ И  
МАСШТАБИРУЕМОСТЬ**

# Какие процессы выбрать?

The Leading Enterprise RPA Platform

Руководство по выбору процессов, наиболее подходящих для автоматизации



Ручные и  
повторяющиеся  
процессы



Процессы,  
основанные на  
правилах



Низкий уровень  
исключений



Процессы со  
стандартным  
считываемым  
цифровым вводом



Объемные процессы



Процессы в  
нескольких системах



С выгодами от  
автоматизации в FTE



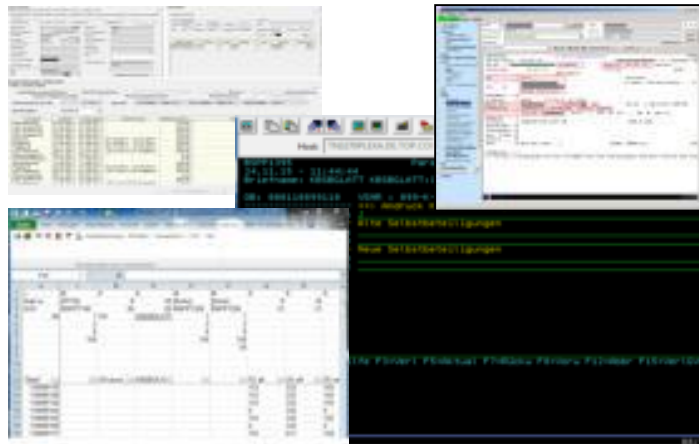
Зрелые и  
стабильные  
процессы





**Возможность автоматизации повторяющихся, выполняемых вручную задач существуют во всех функциях и сквозных процессах по всем бизнес-подразделениям организации**



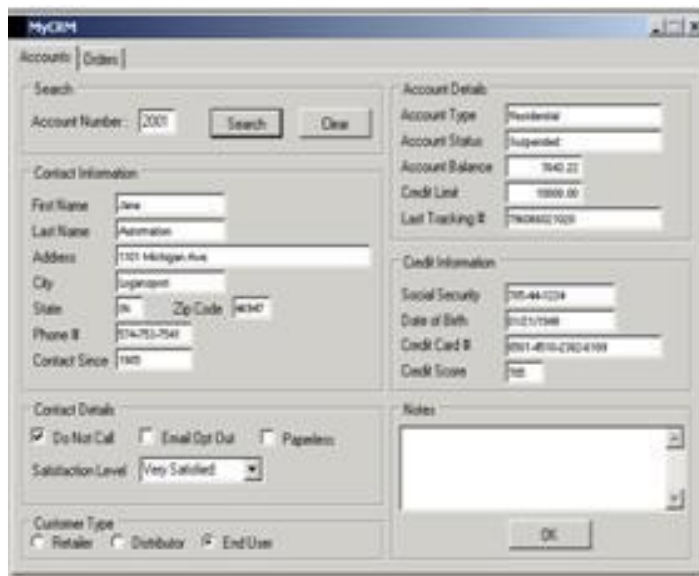
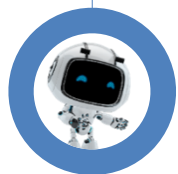


## ЧЕЛОВЕК

ВРЕМЯ  
7 мин/  
транзакция

ТОЧНОСТЬ  
85%

Продуктивная  
работа  
6.5 ч/день



## RPA РОБОТ

ВРЕМЯ  
1-5 мин/  
транзакция

ТОЧНОСТЬ  
100%

Продуктивная  
работа  
24 ч/день

RPA идеально использовать на повторяющихся, основанных на правилах операциях требующих сейчас большого вовлечения людей.

- Рутинный ввод данных с помощью клавиатуры и мышки
- Массовая рассылка почты, follow-up, отслеживания, и тд.
- Конверсия форматов данных, изображений, презентаций
- Считывание, ввод, экспорт/импорт данных
- Записи в БД, запросы в БД, соединения, управление очередями
- Передача файлов через сеть, чтение/апдейт веб сайтов
- ERP транзакции, хранение и маршрутизация документов
- Отслеживание статусов задач, одобрения
- Исследования и опросы
- Автоматическое чтение файлов PDF, заполнение форм роботами, НСИ (заведение, проверка, дедупликация)
- Все виды регулярной отчетности, расчетов, аналитик

# Создание центра компетенции RPA

UiPath и наши Партнеры гарантируют, что Ваша компания сможет воспользоваться преимуществами Enterprise RPA в полном объеме



## Общие

- Централизованное управление знаниями
- Стандартизация политик и процедур
- Централизованное управление отношениями с поставщиком и поддержка
- Руководство



## Функциональные

- Специфические прикладные знания по RPA
- Опыт автоматизации процессов
- Поддержка и координация стандартов и оценок RPA



## Технические

- Связь и инфраструктура
- Настройка роботов
- Поддержка и обслуживание роботов
- Поддержка и обслуживание базы данных
- Справочная и техническая поддержка



## Люди

- Обучение и развитие
- Связь
- Управление изменениями

The Leading Enterprise RPA Platform



Проверено клиентами



# Результат анализа Forrester Research, июнь 2018

THE FORRESTER WAVE™  
Robotic Process Automation  
Q2 2018





# UiPath в России

The Leading Enterprise RPA Platform

- 40+ КЛИЕНТОВ В РОССИИ
- 25 ПАРТНЕРОВ ПО ВНЕДРЕНИЮ
- 15 СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ РАЗРАБОТЧИКОВ
- 50 ПИЛОТНЫХ ПРОЕКТОВ ЗАПУЩЕНО
- 5 НА ОЧЕРЕДИ ПОЯВЛЕНИЕ РУСИФИЦИРОВАННОЙ ВЕРСИИ
- 18 БЕСПЛАТНАЯ ОНЛАЙН АКАДЕМИЯ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ
- '19 РОССИЙСКИЙ ОФИС



# Платформа UiPath в действии

The Leading Enterprise RPA Platform

## UiPath Studio



ВНЕДРЕНИЕ

## UiPath Orchestrator



ИСПОЛНЕНИЕ  
ОТСЛЕЖИВАНИЕ

## Роботы UiPath



АВТОНОМНЫЙ

АВТОМАТИЗАЦИЯ

</mainframe>  
</web>  
</Citrix>  
</SAP>  
</desktop apps>

КОНТРОЛИРУЕМЫЙ

Проектируйте автоматизацию визуально, без использования программного кода. Используйте регистраторы, перетаскиваемые виджеты и наилучшие имеющиеся образцы при моделировании собственных роботизированных процессов.

Контролируйте, управляйте и наблюдайте за виртуальной рабочей силой. Наше серверное приложение содержит все операции вашей компании в едином безопасном хранилище.

Возьмите контроль в свои руки и выполняйте процессы автоматически с совершенной точностью

API

Службы интеграции и коннекторы

Облачная служба (PaaS)

ORACLE



vmware

CITRIX

Корпоративные приложения

ORACLE



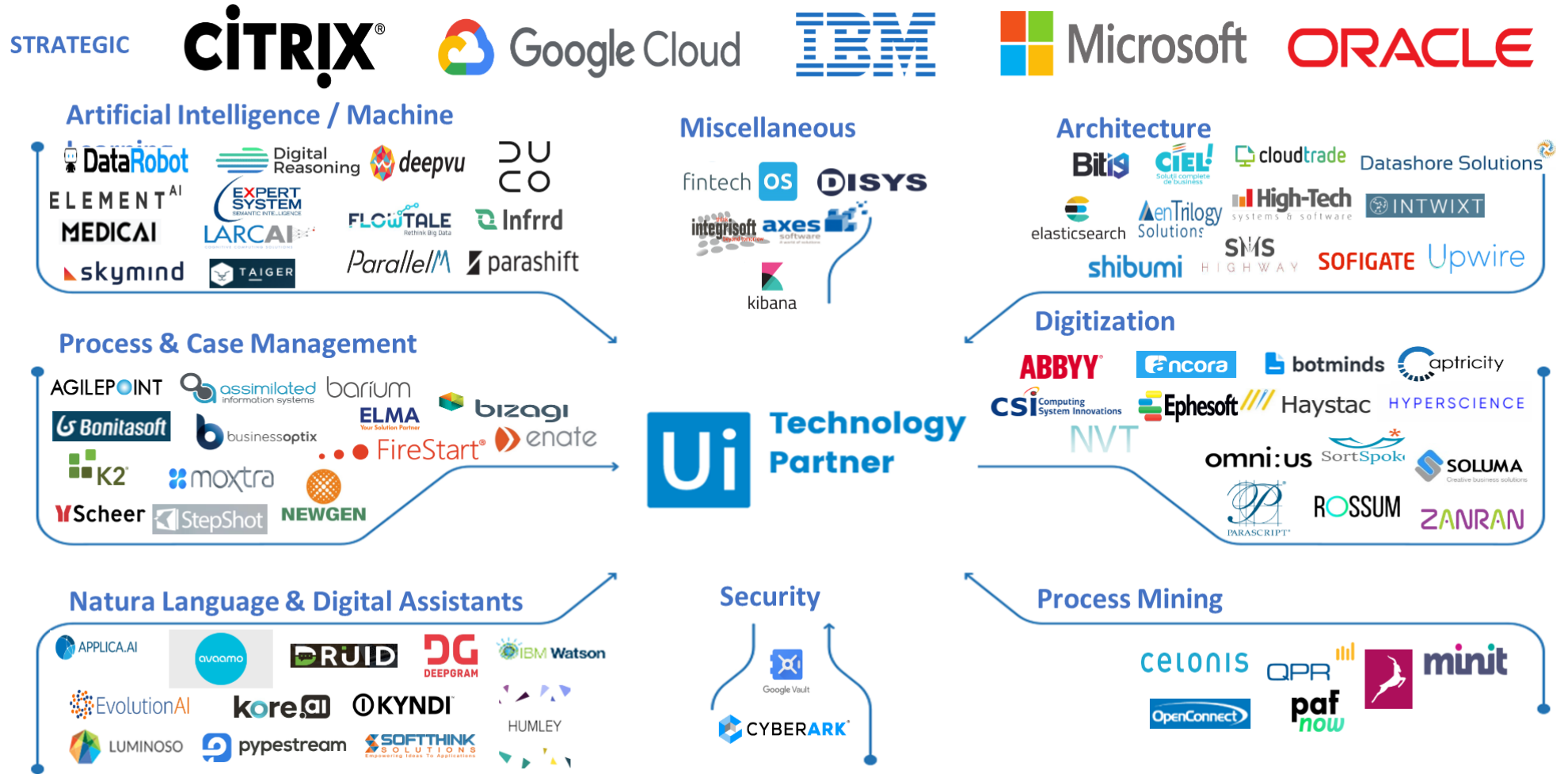
servicenow



zapier

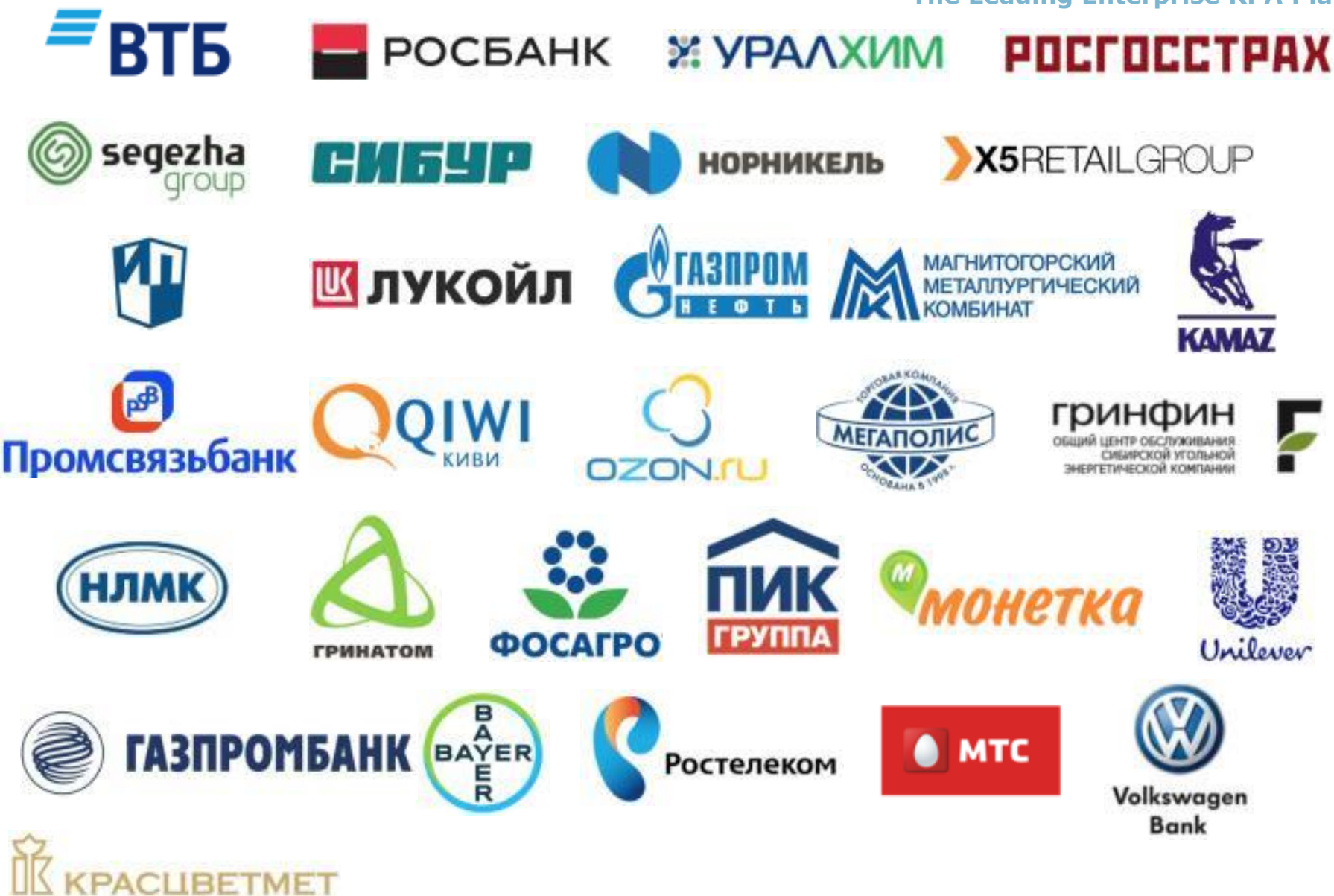
# Растущая Экосистема вокруг платформы UiPath

The Leading Enterprise RPA Platform



UiPath





## Крупнейшее в мире внедрение RPA в компании - лидере в сфере финансовых услуг



SMBC/SMFG – одна из крупнейших финансовых и банковских компаний в Японии. В 2017 году в рамках ее был организован департамент управления продуктивностью, который должен был с помощью новых технологий обеспечить высокий уровень операционной эффективности и производительности. В качестве основной технологии была выбрана RPA, а UiPath – в качестве эксклюзивной платформы по контролируемым и автономным роботам. Был создан Центр передового опыта RPA, обеспечивающий поддержку деятельности в области комплаенса и рисков, работу филиалов и центра, а также других повторяющихся операций.

**650 000**

**часов сэкономлено на  
250 операциях**

**3 000 000**

**сэкономленных часов  
к 2019**

**Более \$1 млрд  
экономии в  
среднесрочной  
перспективе**

# Успешный путь вместе с UiPath

КЛИЕНТЫ UIPATH

# 78%

Результаты от внедрения RPA соответствовали ожиданиям либо превзошли их

Обзор от Everest Group , ноябрь 2017

The Leading Enterprise RPA Platform





The Leading Enterprise RPA Platform

**ELMA DAY 2019**

**UiPath**

**СПАСИБО!**

**ELMA DAY 2019**

Роботы помогают людям

