ELMA DAY 2019

Шамиль Фазлеев
Алексей Трефилов

ELMA

ELMA DAY 2019

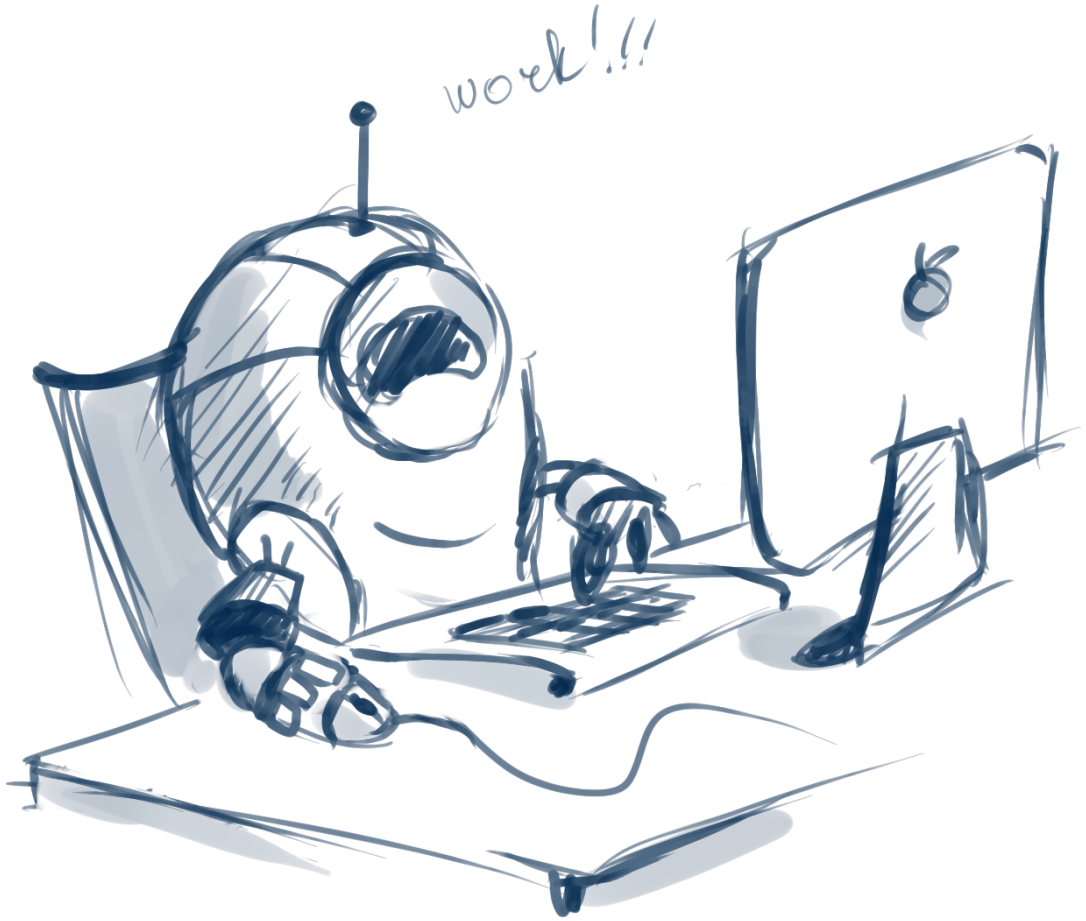
RPA+BPMs: Как подружить софтовых роботов и бизнес-процессы

Алексей Трефилов,
ELMA

Шамиль Фазлеев,
ELMA

ELMA DAY 2019

Чем это отличается от обычной автоматизации?



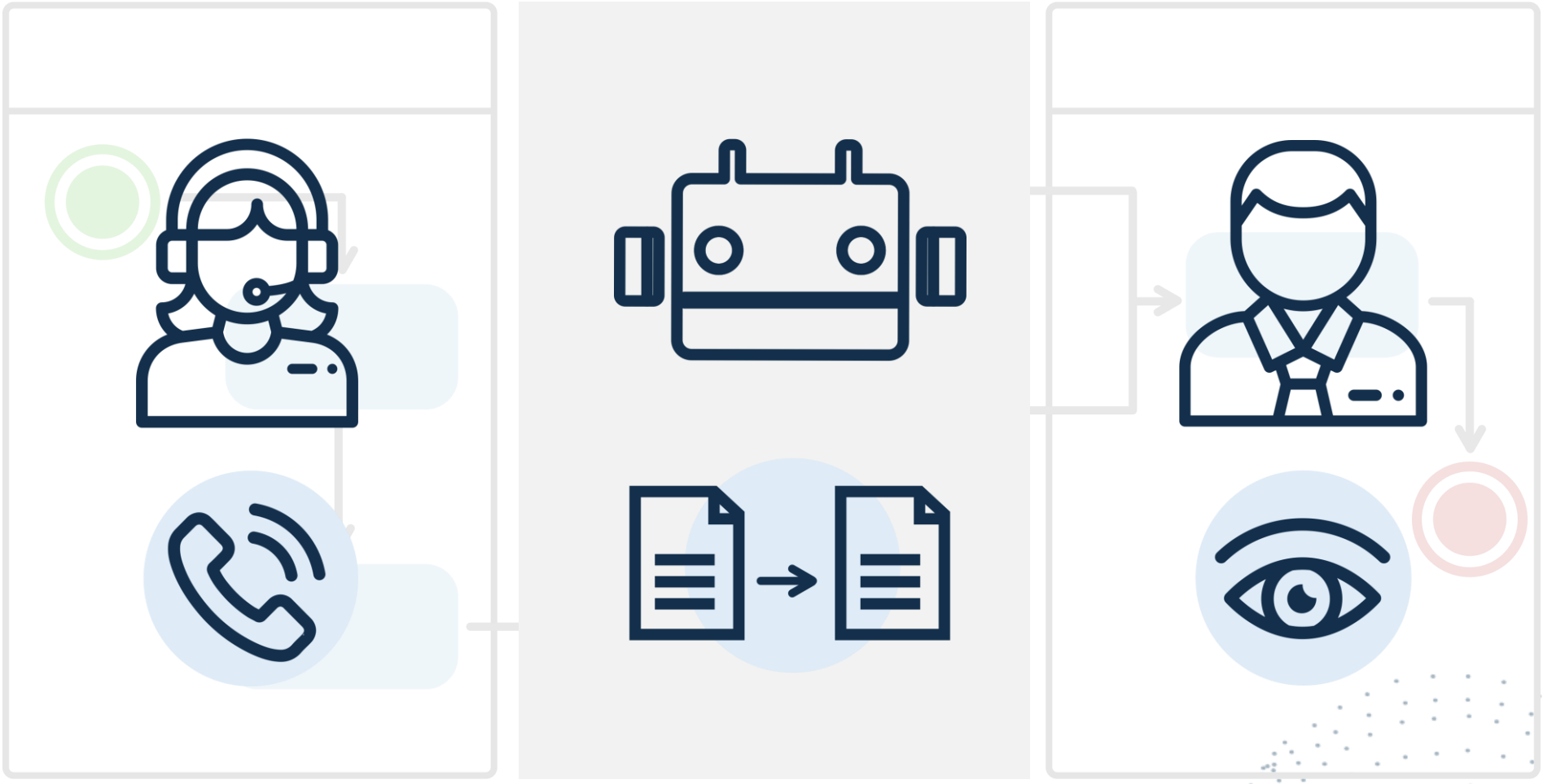
Software Robot ведет себя как человек

BPM (Business Process Management) + RPA

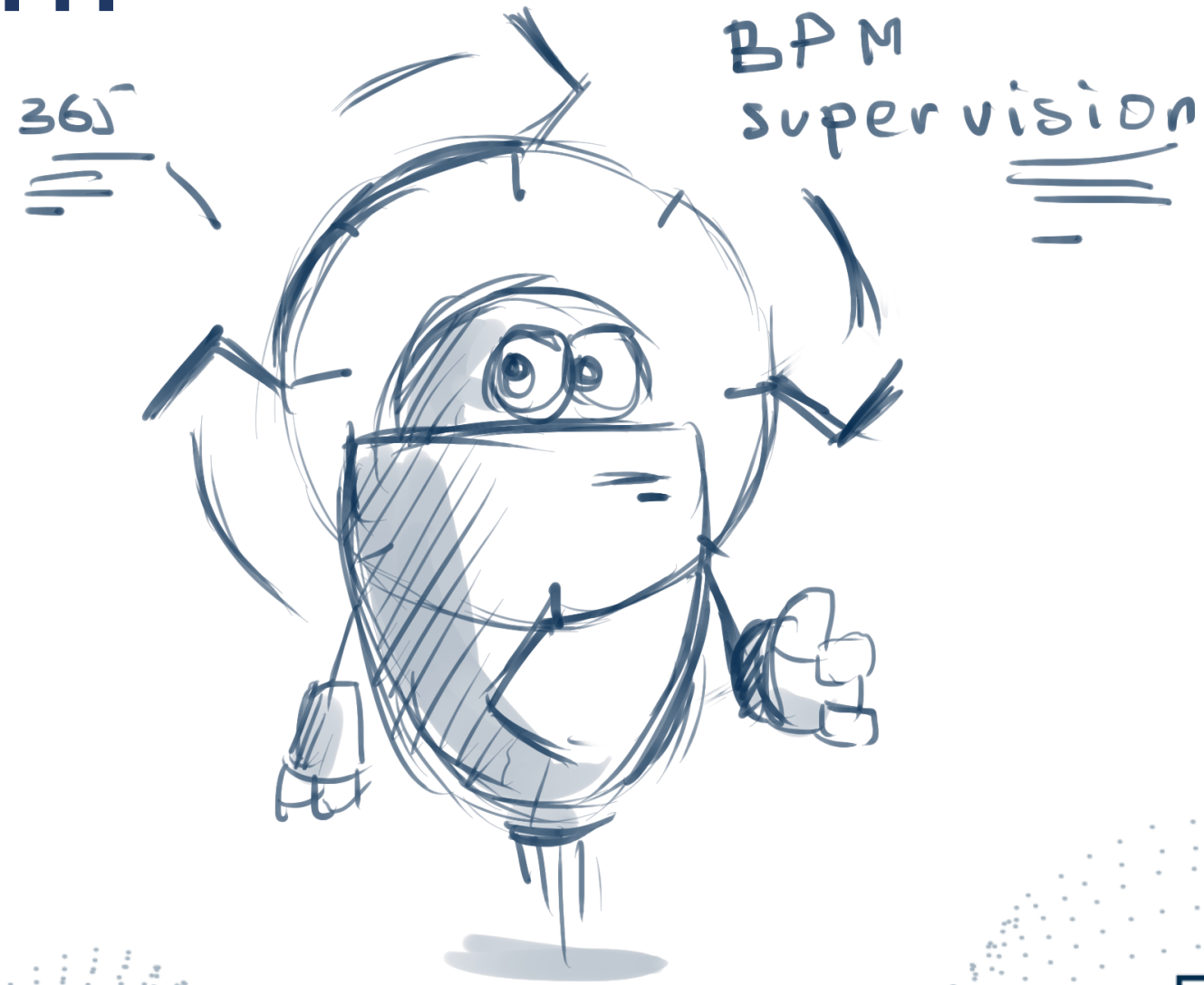
BPM

Механизм улучшения процессов «на лету»
Версионность бизнес-процессов
Улучшение
Моделирование
Организационная структура
Модель процесса (BPMN)
Показатели эффективности (KPI)
Регламент бизнесс-процесса
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
Контроль
Исполнение
Контроль отклонений по ключевым показателям (KPI)
Монитор процессов
Оперативный контроль
Автоматическое назначение задачи исполнителям
Четкое соблюдение регламента
Контроль времени

BPM



RPA vs (?) BPM

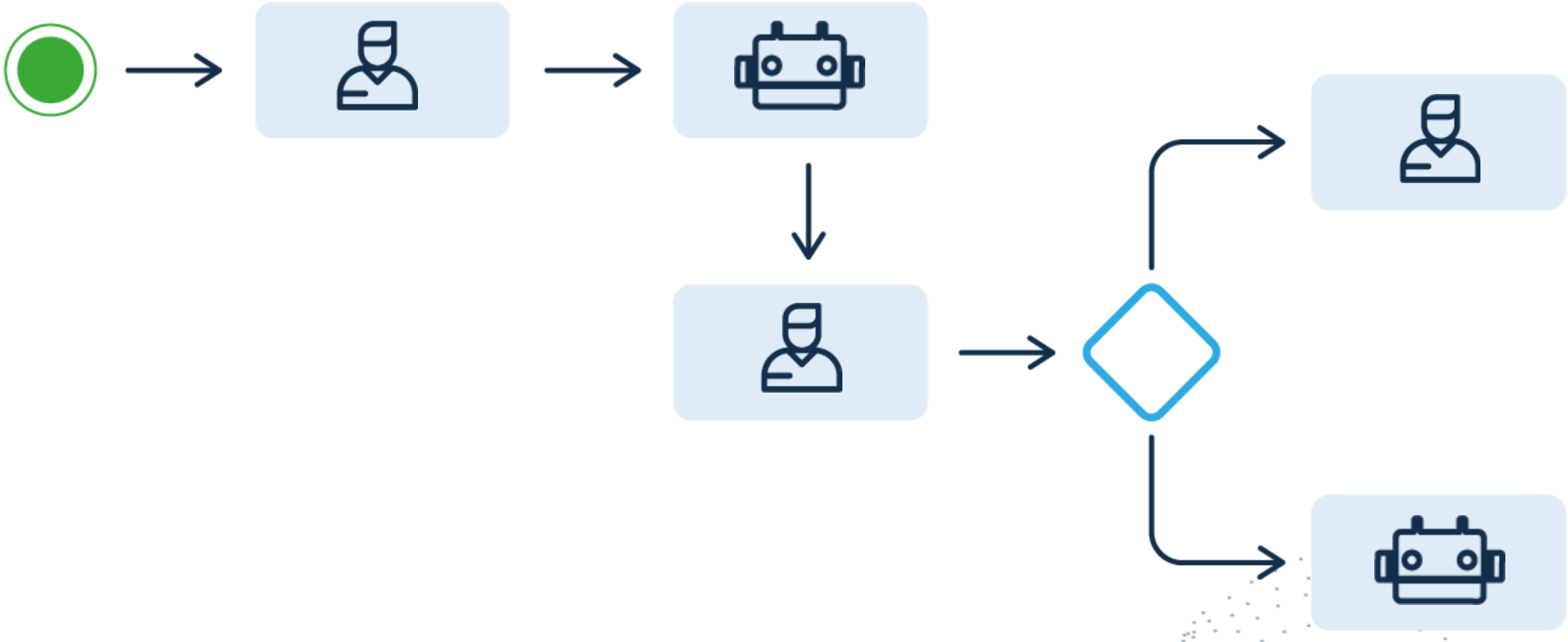


ELMA DAY 2019

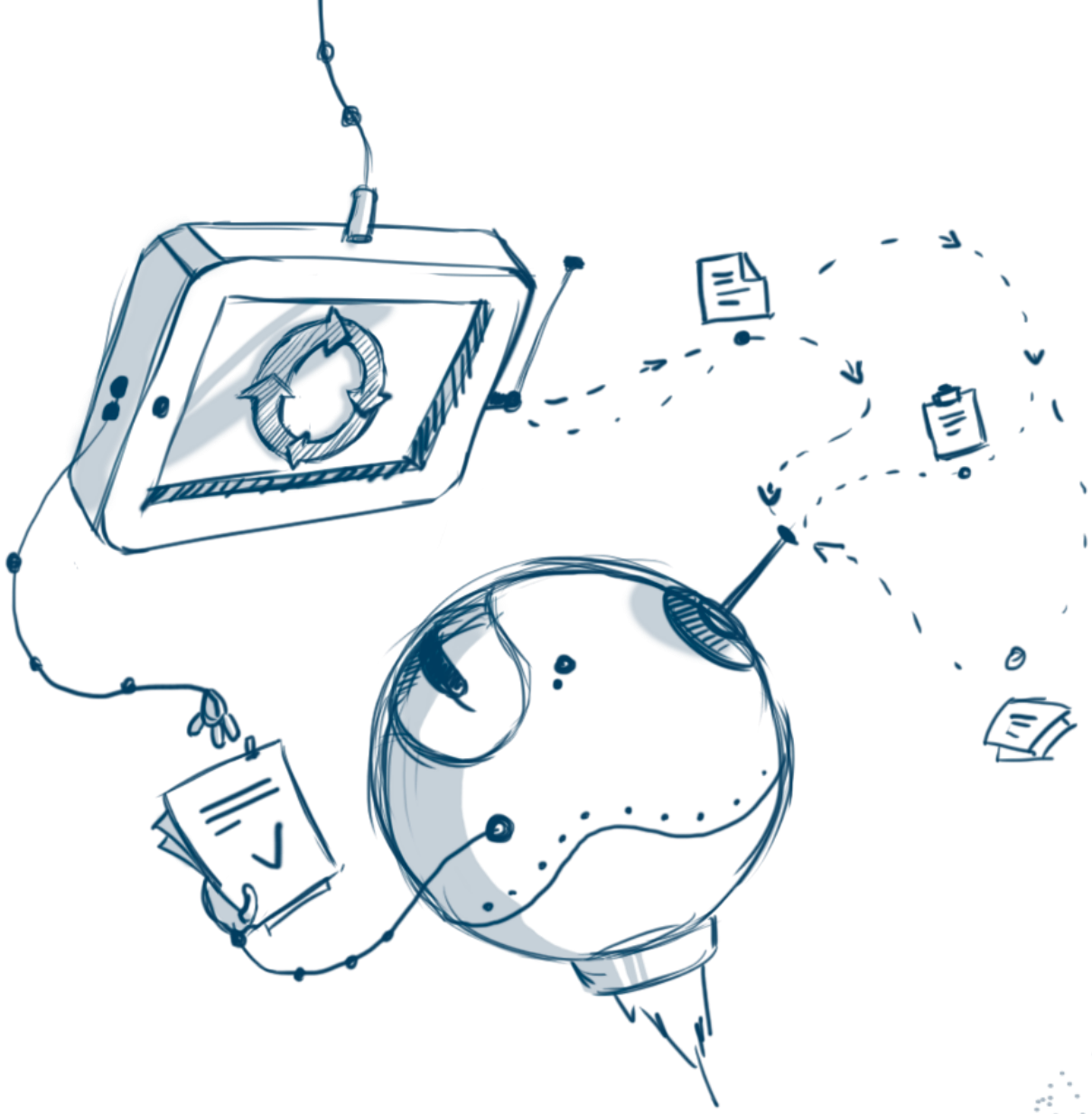
BPM + RPA

Единый процесс
BPM
Взаимодействие между людьми
RPA
Рутина

ELMA + RPA

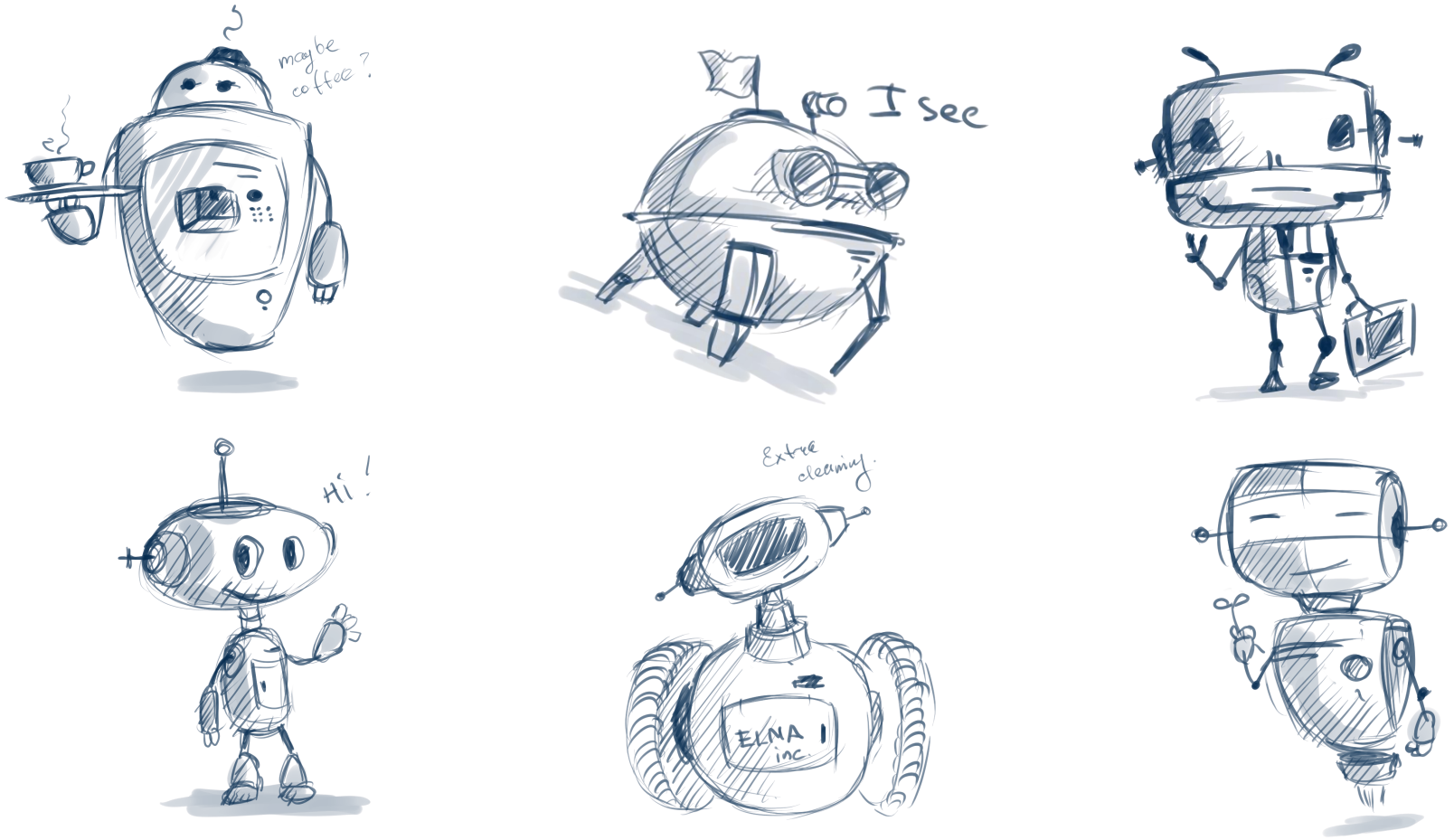


ELMA DAY 2019



ELMA DAY 2019

Что умеет делать робот



ELMA DAY 2019

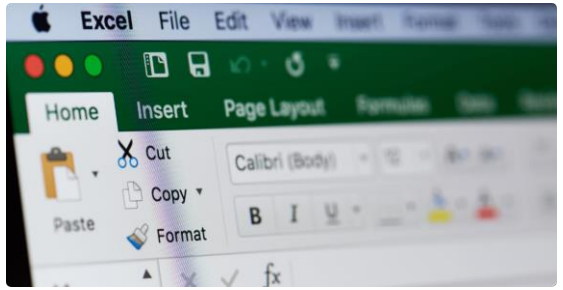
Примеры

Проверка информации на корректность

Заполнение экранных форм банк-клиента

Перенос данных из одной системы в другую

Формирование отчетов



Работа с таблицами в Excel, копирование и преобразование данных

Функции RPA в бизнес-процессе

Извлечение данных

- OCR
- Excel
- Word
- E-mail
- WWW
- PDF

Функции RPA в бизнес-процессе

Трансформация данных

Office

PDF

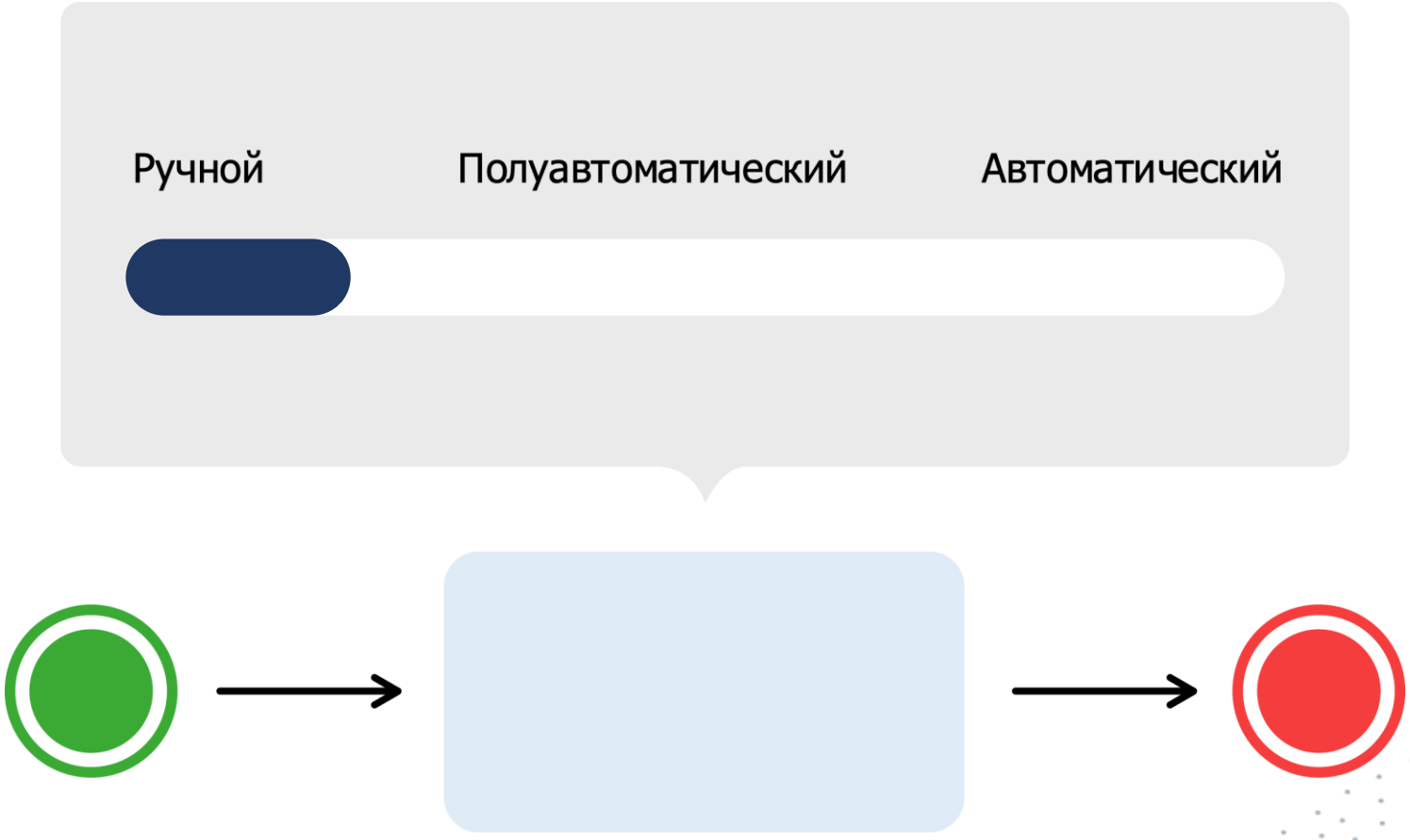
E-mail

Функции RPA в бизнес-процессе

Взаимодействие с другими системами «Быстрая интеграции»

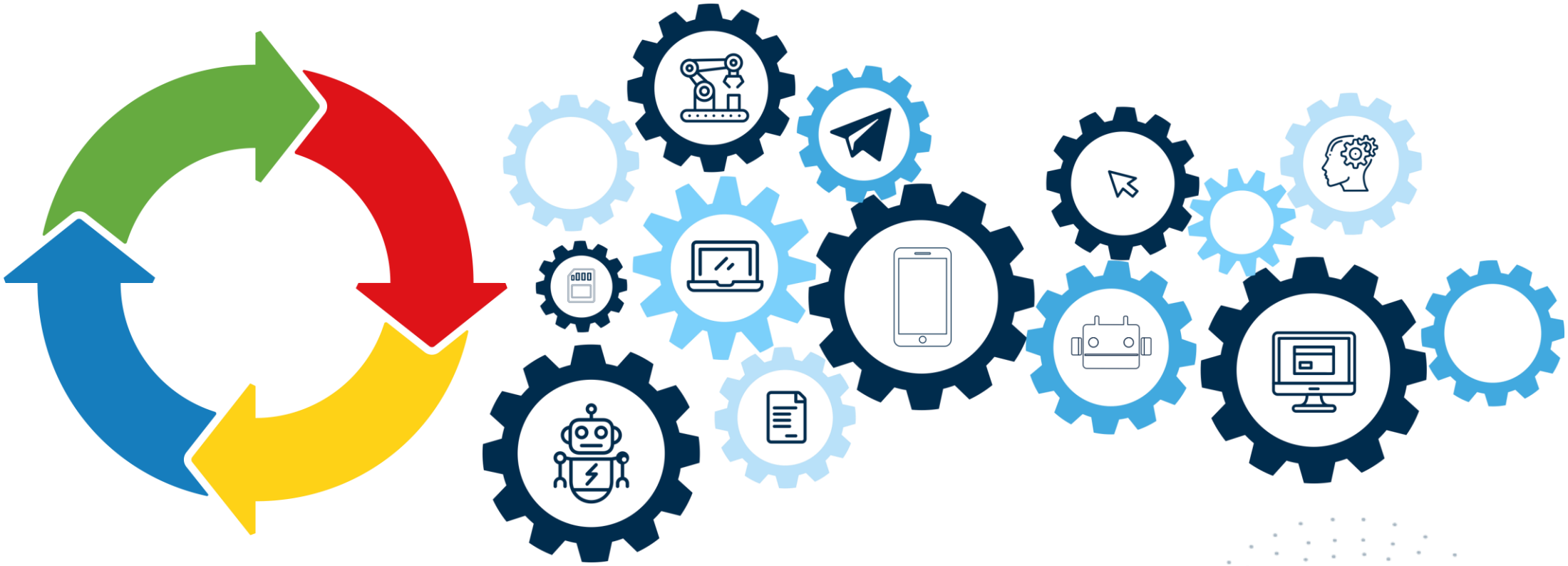
No API | Web Forms | DBs

ELMA + RPA



ELMA DAY 2019

RPA vs Integrations (API)

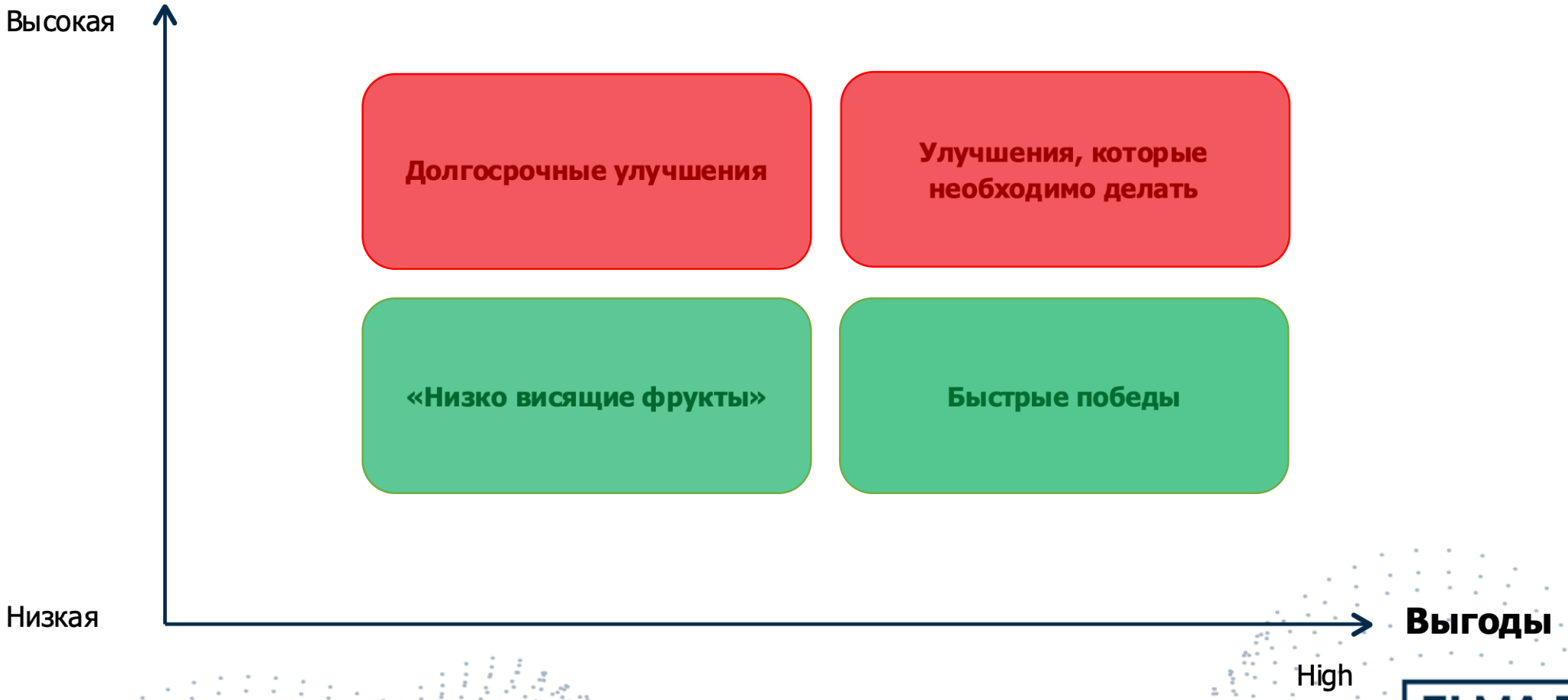


ELMA DAY 2019

Ограничения технологии

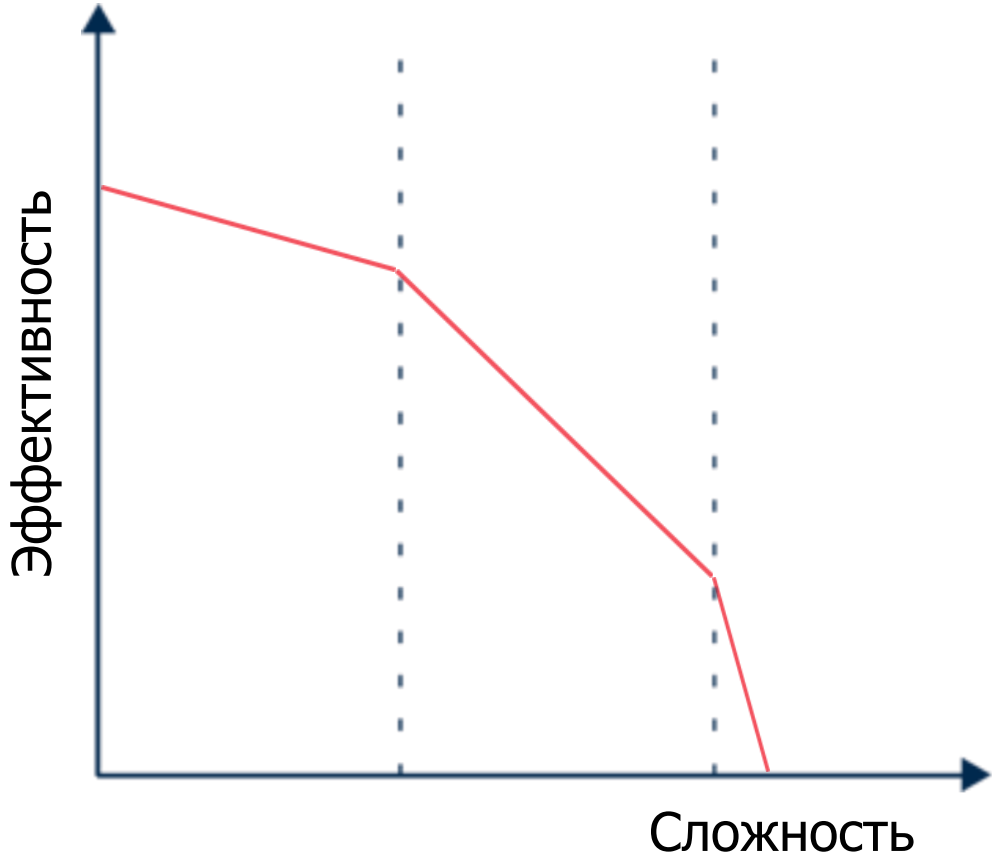
Какие процессы выбрать?

Сложность

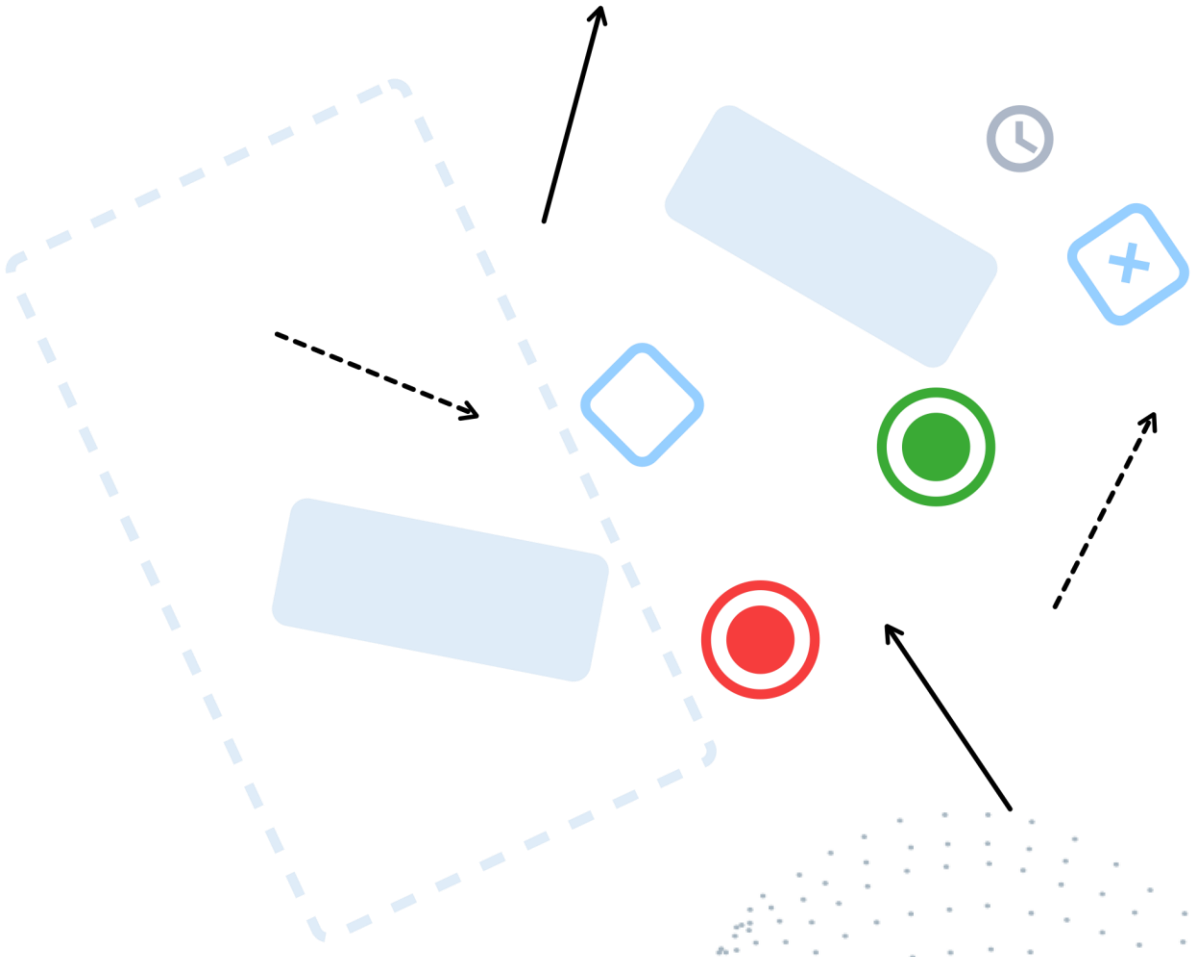


ELMA DAY 2019

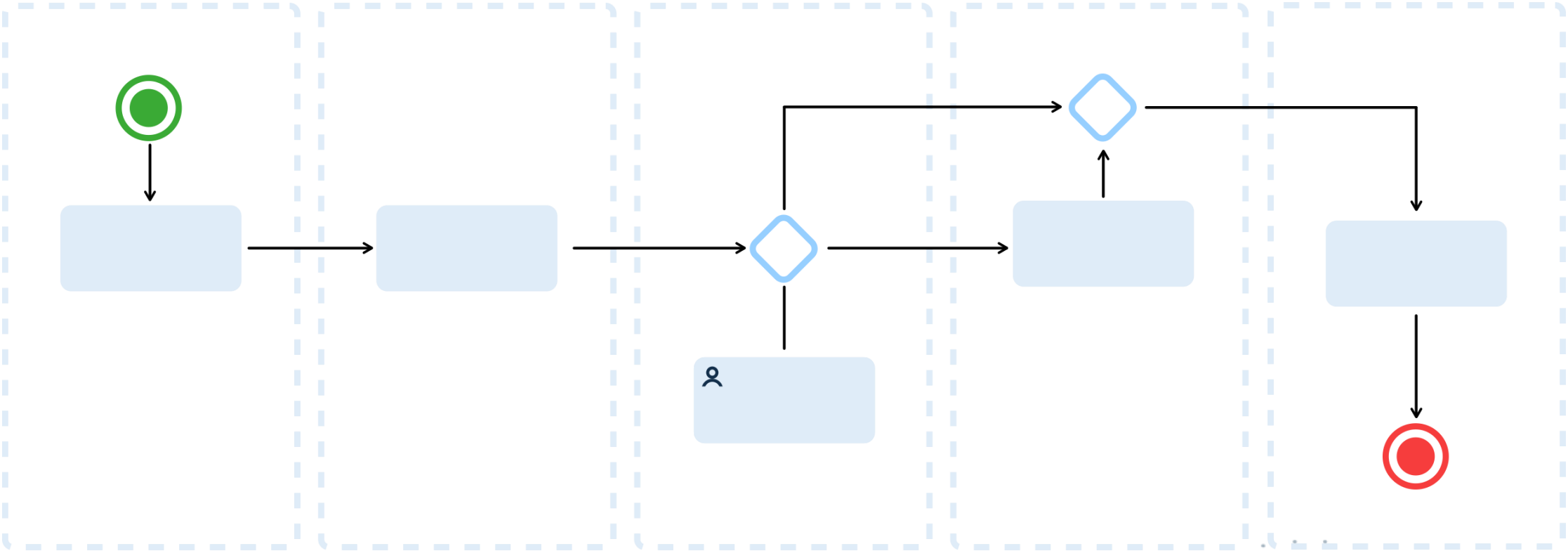
Ограничения технологии



Сложные процессы

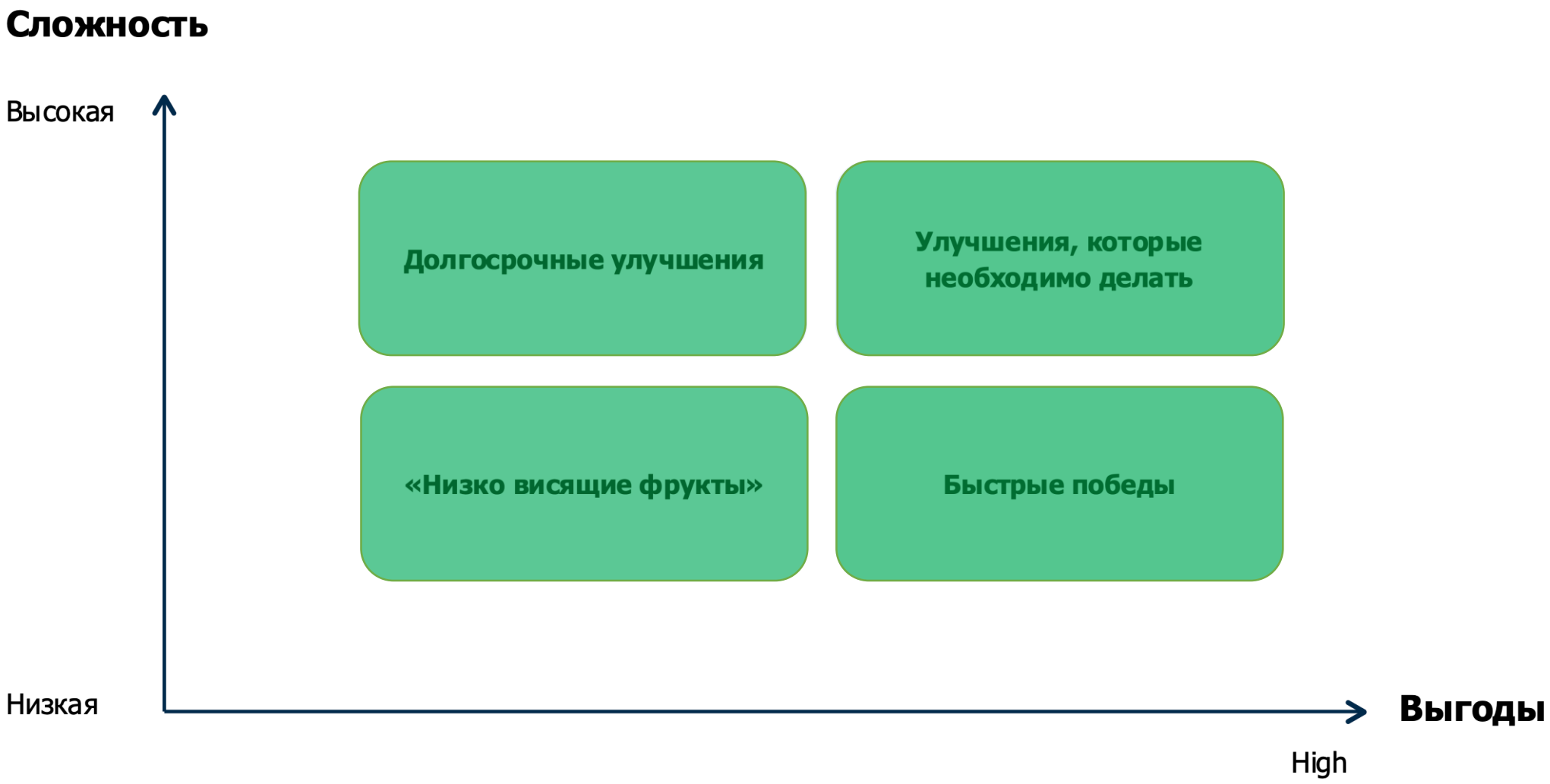


Оцифровка процессов



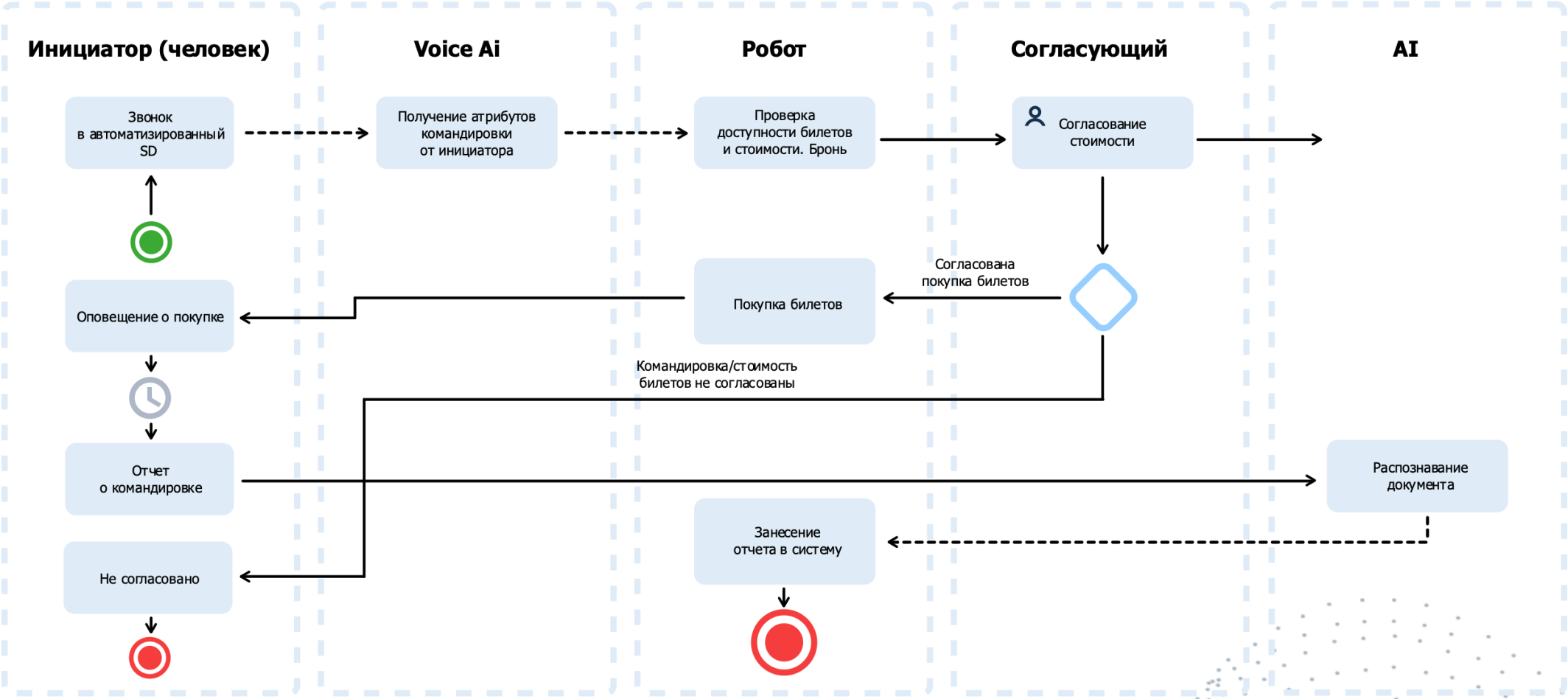
ELMA DAY 2019

Какие процессы выбрать?

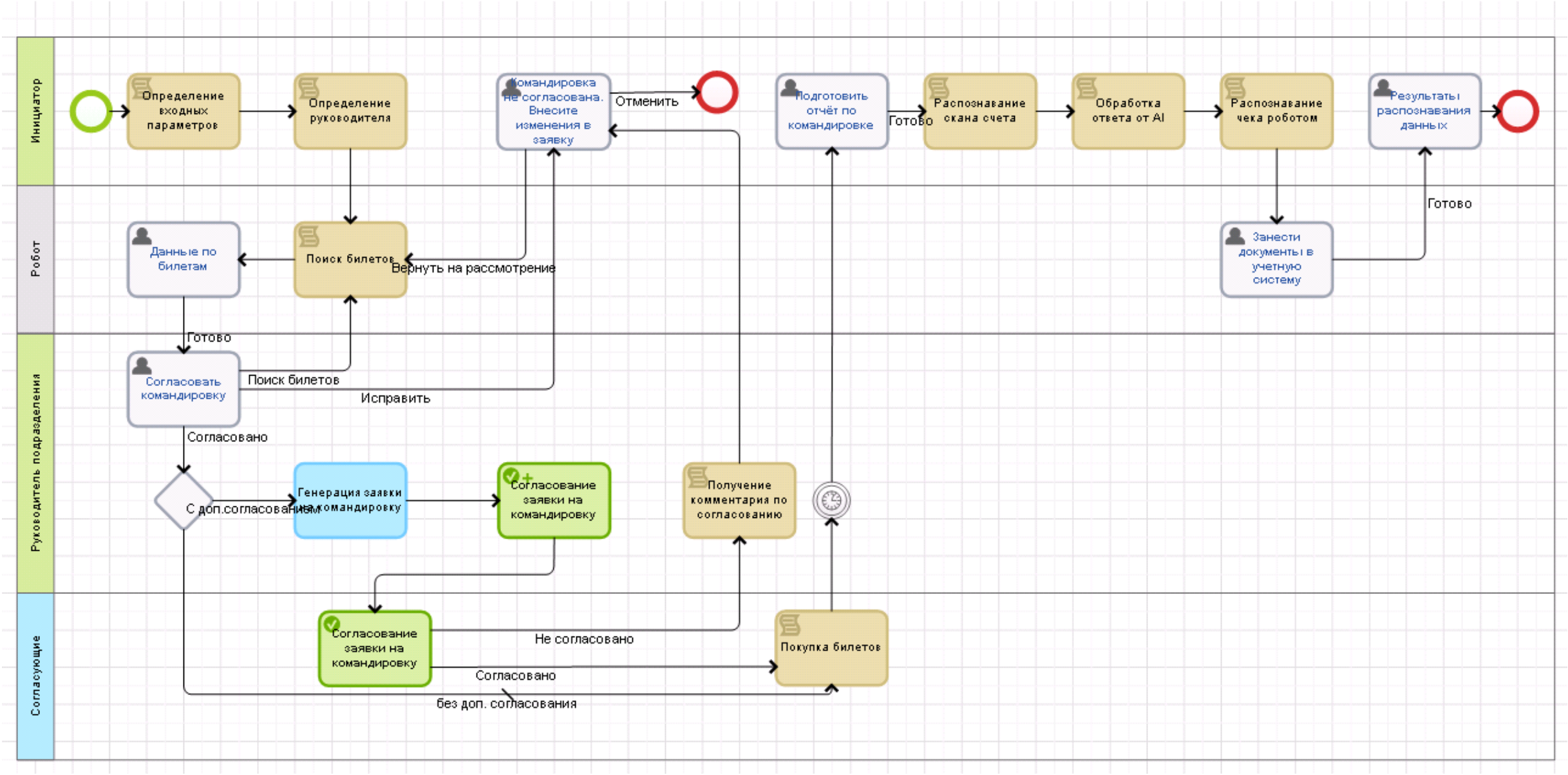


Кейсы использования

Кейсы использования. HR



ELMA DAY 2019


Инициатор
Робот
Руководитель подразделения
Согласующие
Определение входных параметров
Определение руководителя
Командировка не согласована. Внесите изменения в заявку
Отменить
Подготовить отчёт по командировке
Готово
Распознавание скана счета
Обработка ответа от AI
Распознавание чека роботом
Результаты распознавания данных
Данные по билетам
Поиск билетов
Вернуть на рассмотрение
Занести документы в учетную систему
Готово
Готово
Согласовать командировку
Поиск билетов
Исправить
Согласовано
С доп.согласованием
Генерация заявки на командировку
Согласование заявки на командировку
Получение комментария по согласованию
Согласование заявки на командировку
Не согласовано
Согласовано
Покупка билетов
без доп. согласования

Кейсы использования. HR

Задача: Упростить процедуру командировки

Компоненты решения

BPMS

Обеспечение Взаимодействия пользователей

Бесшовная интеграция с AI и RPA

Единый интерфейс

RPA

Бронь и покупка билетов

Чтение данных с читаемых отчетных документов в систему

AI

Перевод данных в параметры задачи (голос, заявка в свободной форме в чате)

Распознавание нечитаемых данных (сканы)

Человек

Подать заявку

Получить билеты

Собрать чемодан

Сверка и учет документов

Кейсы использования. Учет

ELMA DAY 2019

Пустая страница - Internet Explorer - [InPrivate]

InPrivate about:blank

disk.yandex.ru

Пуск

RU 19:58 22.04.2019

Кейсы использования. Учет

Отчет об оказанных услугах
по дополнительному соглашению № 9/6948-Д-1/139АЭ/ВД-04-15 от 31.05.2016
к договору возмездного оказания услуг № 9/6948-Д/139АЭ/ВД-04-15 от 20.05.2015

г. Москва «05» ноября 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Вектор», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Федотова Александра Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Акционерное общество «Российский концерн по производству электрической и тепловой энергии на атомных станциях» (АО «Концерн Росэнергоатом»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора Департамента информации и общественных связей Тимохина Андрея Вадимовича, действующего на основании доверенности от 10.10.2016 № 9/379/2016-ДОВ, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, подписали настоящий отчет об оказанных услугах по дополнительному соглашению № 9/6948-Д-1/139АЭ/ВД-04-15 от 31.05.2016 к договору возмездного оказания услуг № 9/6948-Д/139АЭ/ВД-04-15 от 20.05.2015 (далее – Договор).

Международный общественный форум-диалог и выставка «АтомЭко 2016». Мероприятие организовано Госкорпорацией «Росатом», Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору; при поддержке Министерства природных ресурсов и экологии РФ и МАГАТЭ.

Главная тема «АтомЭко 2016» – «Чистая энергия для будущих поколений». За два дня работы в форуме-диалоге и выставке приняли участие более 1000 делегатов и гостей. В фокусе обсуждения общественности и специалистов были вопросы экологической безопасности и общественной приемлемости атомной отрасли, регулирования в области охраны окружающей среды, новые экологически безопасные технологические решения в области обращения с отходами и вывода из эксплуатации.

В соответствии с Договором **Исполнителем** были оказаны **Заказчику** следующие услуги:

1. Регистрация **Заказчика** в качестве экспонента в рамках выставки:
   - размещение информации в Официальном каталоге;
   - регистрация представителей **Заказчика** для работы на стенде;
   - билет на официальный прием, посвященный открытию Форум-диалога;
   - пакет информационных документов;
   - пригласительные билеты.
2. Предоставление необорудованной выставочной площади (40 кв.м.).
3. Подключение электричества, потребление электроэнергии (до 15 кВт).
4. Подключение к сети Интернет на стенде 20 Мб/сек.
5. Подключение Internet подключения (20 Мб/сек, WiFi).
6. Кейтеринг на стенде (посуда, официант, легкие закуски, соки, чай, кофе).
7. Регистрационный взнос делегата Форум-диалога для 10 человек.
8. Спонсорский пакет «Партнер Форум-диалога», включая:
   - предоставление **Заказчику** соответствующего статуса, размещение на главной странице сайта Форум-диалога (http://www.atomeco.org) логотипа **Заказчика** с гиперссылкой на его сайт;
   - организация отдельной экспозиции, посвященной российско-венгерскому сотрудничеству в области использования атомной энергии. Спонсором данной экспозиции выступал **Заказчик**;

Кейсы использования. Учет

Задача: Упростить процедуру сверки документов

Компоненты решения

BPMS

Простое и понятное согласование

Бесшовная интеграция с AI и RPA

Единый интерфейс

Логика по результата сверки

RPA

Периодическая загрузка документов в систему из сторонних источников

Старт процесса по согласованию

Перенос данных в другую систему

AI

Перевод данных в параметры задачи (голос, заявка в свободной форме в чате)

Распознавание нечитаемых данных (сканы)

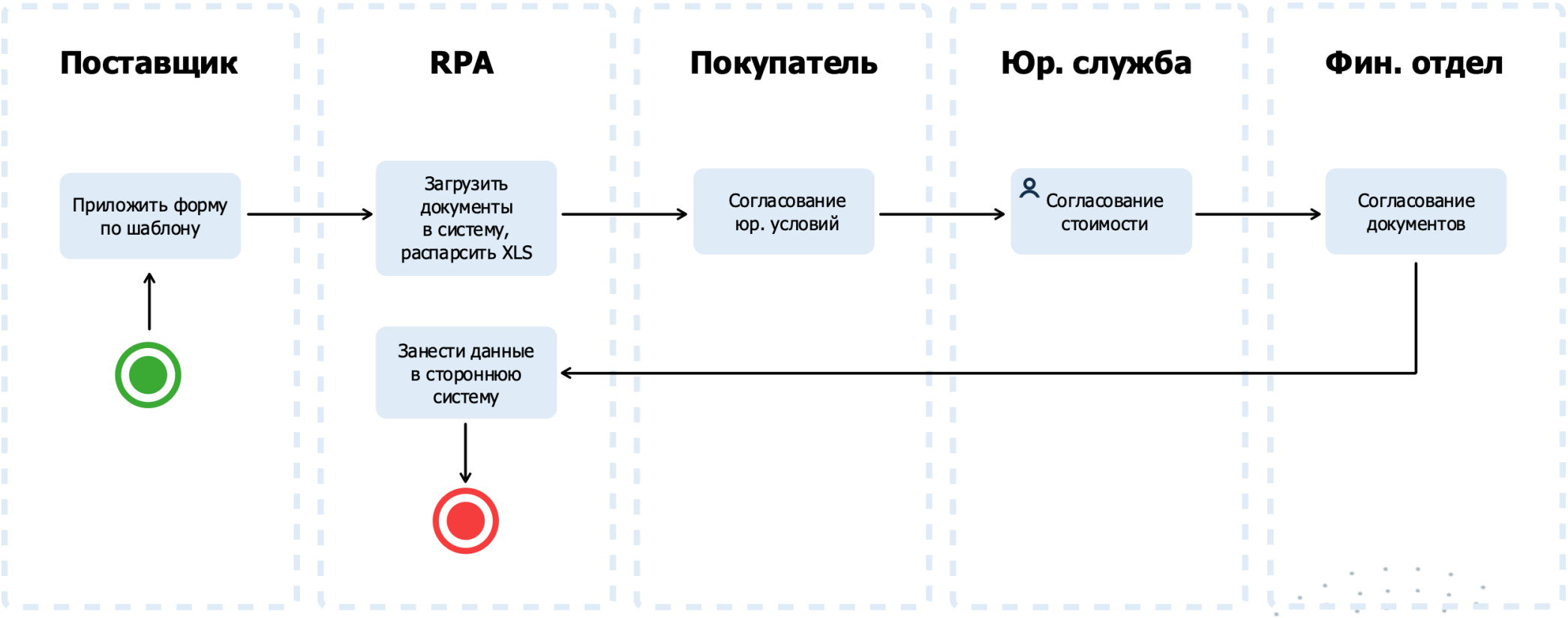
Человек

Получить данные в удобном виде

Принять решение

Работа с контрагентами и 3-ми лицами

Кейсы использования. Работа с контрагентами



Кейсы использования. Работа с контрагентами

Задача: Упростить процедуру согласования и запуска товара

Компоненты решения

BPMS

Простое и понятное согласование

Бесшовная интеграция с AI и RPA

Единый интерфейс

Логика по результатам сверки

RPA

Периодическая загрузка документов в систему из сторонних источников

Старт процесса по согласованию

Перенос данных в другую систему

Человек

Получить данные в удобном виде

Принять решение

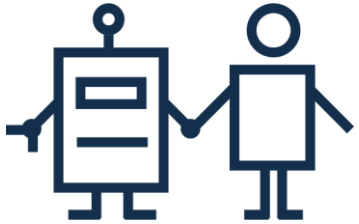
RPA: итоги

Мифы и реальность

RPA – это не «серебряная пуля». Не все задачи хорошо решаются роботизацией

Простых ботов действительно несложно настраивать

Технология действительно работает и может быть намного эффективнее Традиционных средств автоматизации при решении подходящих задач

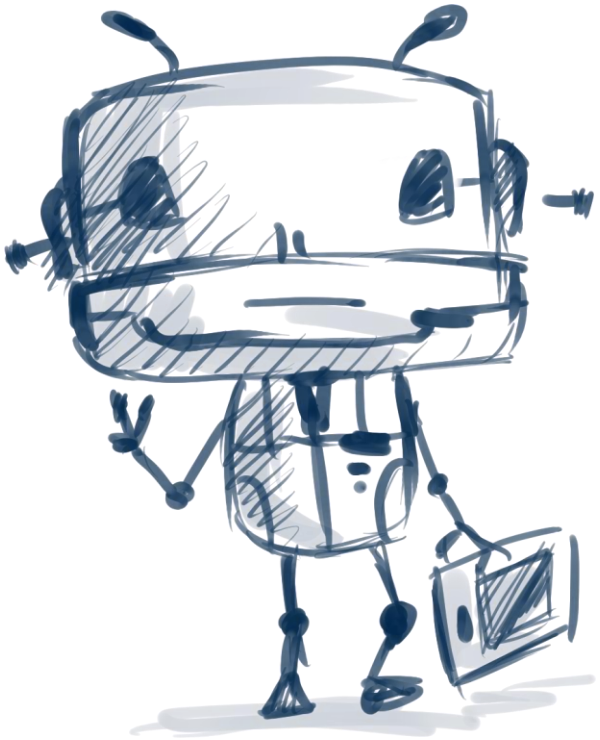


Роботы не вытеснят живых людей из процессов

Итого

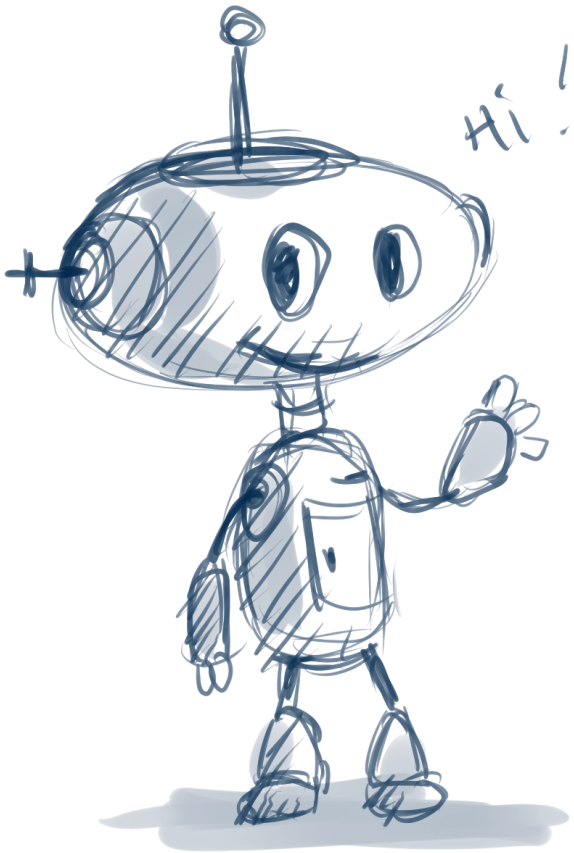
RPA отлично подходит для решения простых задач.

Эффективность резко падает с возрастанием сложности задачи



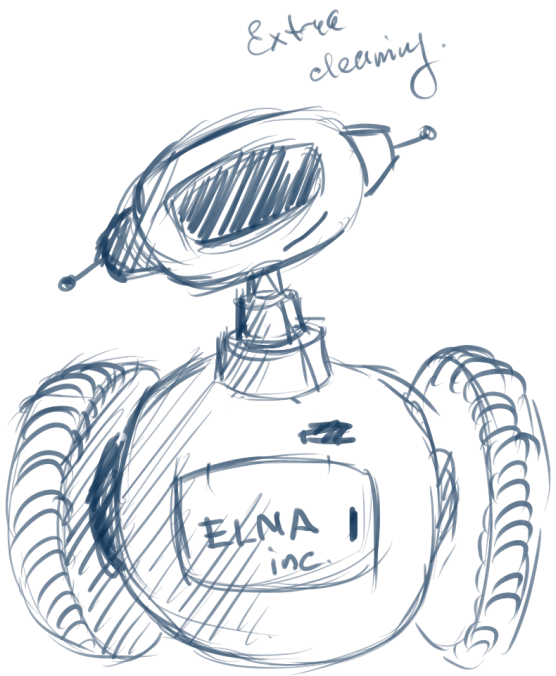
Итого

RPA – сами по себе это быстрые решения, не отличающиеся надежностью



Итого

Применение RPA оправдано. При грамотном использовании оно дает колоссальный эффект на единицу затраченных усилий

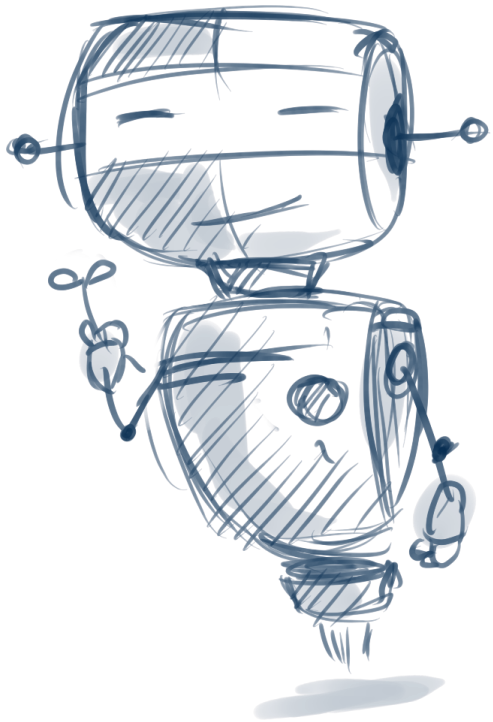


Итого

Технология уже многократно испробована, есть много практики применения и Success Stories

Итого

Применение RPA – это отличный foundation для старта AI проектов



ELMA DAY 2019

Спасибо за внимание!

trefilov@elewise.com
+7 906 897-91-93

fazleev@elewise.com
+7 912 459-30-85

ELMA DAY 2019

Опыт процессной автоматизации в Enterprise-отраслях

в 14:25