



ООО "АВИТЕК-ПЛЮС"



АВтоматизированные Измерительные ТЕхнологические Комплексы

620077, г. Екатеринбург, а/я 127
E-mail: avitec@avitec.ru

www.avitec.ru

тел (343) 355-95-59; 355-93-00
факс (343) 379-65-40

Генеральному директору
ООО «Гибкие Технологии»
господину Пикулеву А.И.

ОТЗЫВ О ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ «ELMA»

В начале 2009 года руководство ООО «Авитек-Плюс» высказало заинтересованность в приобретении и внедрении программного продукта, позволяющего осуществлять мониторинг производственной деятельности предприятия в режиме реального времени с целью общего повышения эффективности бизнеса, оптимизации существующих бизнес-процессов и обеспечения их «прозрачности», а также формирования единой информационной среды компании и улучшения качества работы сотрудников.

В результате анализа функционала представленных на рынке информационных систем, а также оценки их совокупной стоимости и уровня сложности работ по внедрению, сопровождению и использованию, была выбрана система ELMA (разработчик - ООО «EleWise», г. Ижевск).

Данный программный продукт является хоть и молодой (по сравнению с аналогами), но очень перспективной разработкой с богатым функционалом, наилучшим образом соответствующим задачам среднего и малого бизнеса.

Несомненным достоинством системы ELMA является ее динамичное развитие. «EleWise» регулярно предоставляет пользователям обновления текущей версии системы, расширяет состав и эксплуатационные возможности программных модулей продукта.

Развитая система поддержки пользователей позволяет в кратчайшие сроки получить консультацию у технических специалистов компании-производителя или у специалистов компании-партнера по любому вопросу, связанному с эксплуатацией системы ELMA.

На начальном этапе внедрения программного продукта ELMA на предприятии «Авитек-Плюс» специалистами ООО «Гибкие Технологии» были выполнены работы по развертыванию системы, настройке модуля «Электронная канцелярия», а также по обучению пользователей, администратора системы и бизнес-аналитика основными функциями системы. Все работы данного этапа были выполнены в срок и в полном объеме.

В рамках реализации проекта по внедрению системы длительное время занял этап моделирования, программирования, настройки и отладки одного из наиболее значимых и сложных бизнес-процессов нашего предприятия, но полученный результат нас полностью удовлетворил и определил перспективы развития системы. В дальнейшем мы планируем продолжить совместную работу с ООО «Гибкие Технологии» по сервисной поддержке и вопросам более глубокой интеграции системы ELMA в деятельность «Авитека-Плюс».

Отдельно хотелось бы отметить высокий профессионализм ведущего консультанта ООО «Гибкие Технологии» - Шубиной Натальи Юрьевны, которая вела весь проект внедрения системы ELMA на нашем предприятии с начала и до его завершения. Все возникающие у нас вопросы по настройке и работе системы, устранению возникающих ошибок решались быстро и грамотно, а полученные консультации были очень полезными.

Начальник отдела информации

Саблина В.Ю.

ЛАУРЕАТ ГЛАВНОЙ ВСЕРОССИЙСКОЙ ПРЕМИИ «РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОЛИМП»
ЛУЧШЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ 2002-2006