



**Генеральному директору
Гибкие технологии - ИТ решения и
услуги**

А. И. Пикулеву

Подразделение: Дирекция
Сайт: www.lotus1.ru
Телефон: +7 (343) 216-77-75
Факс: +7 (343) 216-77-79
Исполнитель: Сутягин Григорий Викторович
Должность: Системный администратор
Э-почта: SGrey@lotus1.ru
Телефон: +7(343)216-77-78 (доб.9999)

Исх. № 407 от 21.07.2011.

Тема: «БЛАГОДАРСТВЕННЫЙ ОТЗЫВ»

Уважаемый Алексей Ильич!

Инжиниринговая компания «ЛОТОС» благодарит Вас и коллектив компании «Гибкие технологии» за проделанную работу связанную с внедрением первого этапа системы ELMA.

В рамках первого этапа проекта выполнен большой объем работ, включающий в себя предпроектное обследование, инсталляцию системы, обучение персонала.

Результатами первого этапа внедрения системы ELMA стало внедрение электронной канцелярии компании и запуск процесса обработки договоров, который является частью ключевого процесса компании, а именно, продажа теплообменных аппаратов под торговой маркой "LOTUS".

Система ELMA стала частью информационной структуры компании, и ее использование эффективно отражается на ведении документооборота на предприятии. Дружественный интерфейс системы, продуманный функционал и возможности для масштабирования благоприятно восприняты персоналом компании.

Целью второго этапа внедрения системы ELMA является автоматизация ключевого производственного бизнес-процесса компании «ЛОТОС», а именно регистрация заявок, обработка заявок, подготовка технических решений, согласование их с Заказчиками и выход на договоры.

Надеемся, что в рамках реализации второго этапа проекта компания «ЛОТОС» получит аналогичную поддержку от Вашей компании.

Заранее благодарен,

Генеральный директор ЗАО «ЛОТОС»

А. Г. Шершевский

ЗАО «ЛОТОС»
Дирекция

ИНН 6672291873, КПП 667201001; ОГРН 1096672004550; р/с: 40702810416160066504
в Уральский Банк Сбербанка РФ, г. Екатеринбург, Корр./с: 30101810500000000674, БИК 046577674
ОКПО 60793544

620026, Россия, Екатеринбург
ул. Луначарского, 240/12