



ОБЩЕСТВО
С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Карнавал-ОПТ

РЕСПУБЛИКА КОМИ
г. СЫКТЫВКАР
ул. Огородная, 6 т. 29-14-14

Компания «Карнавал ОПТ» крупнейшая компания в г. Сыктывкаре и республике Коми, основное направление деятельности которой, связано с розничной и оптовой торговлей детскими игрушками, детским питанием и детской одеждой.

Для автоматизации основных процессов было принято решение о внедрении Системы Электронного документооборота и оперативного контроля исполнительской дисциплины на базе продукта ELMA. Так же стояли задачи по автоматизации основных процессов компании.

Для получения оперативной информации от клиентов компании был автоматизирован процесс «Книга отзывов и предложений», теперь клиенты компании могут оставлять отзыв в электронной форме, и быть уверенными, что получат ответ на любое пожелание в четко регламентированные сроки, и не одно пожелание не останется без внимания.

Для работы службы кадров были автоматизированы 2 процесса «Прием новых сотрудников» и «День Рождения». Теперь при выходе нового сотрудника, все готово к немедленному началу работ. Процесс «День Рождения» всегда поставит ответственного задачу по подготовке подарка сотруднику, никто не останется обиженным.

Сейчас автоматизируется процесс проведения акций, для того, чтоб предложить еще более выгодные предложения клиентам компании «Карнавал ОПТ».

Организация постоянно развивается, продолжая заботиться о клиентах компании, будут автоматизированы другие процессы, которые сделают компанию «Карнавал ОПТ» еще ближе к клиентам.

Выражаем благодарность компании ELMA, а в частности Валентине Казаковой, за помощь в интеграции системы в нашу компанию.



Handwritten signature