

Наша компания приняла решение о внедрении системы управления бизнес-процессами «ELMA» весной 2009 года. До этого момента мы вели активный поиск программных решений позволяющих перейти к процессному управлению, были рассмотрены и опробованы демо-версии различных программных решений.

Я не буду рассказывать про функциональность и простоту использования системы, о ней можно почитать на сайте разработчика. Расскажу лишь про отличительные особенности продукта, и чем он уникален для нас среди множества других решений.

«ELMA» объединят нашу компанию в едином информационном поле, т.к. любой наш сотрудник в любой точке земного шара, имея под рукой интернет, может работать со своими задачами, участвовать в процессах, вести отношения с клиентами и коллегами.

Работа сотрудников в «ELMA» началась с первого дня после установки, а в течении первой недели работали весь персонал. Параллельно с началом работы описывались и внедрялись процессы. Я был искренне удивлен заинтересованностью сотрудников в скорейшем внедрении программного комплекса, и, более того, не возникло никаких проблем с обучением работе в новой для них среде.

Отдельно хочется отметить возможности интеграции «ELMA» с различными информационными системами, используемыми нами, будь то 1С, сайт, интернет-магазин. По нашему техническому заданию компанией «EleWise» была выполнена разработка по дополнительной интеграции, быстро, качественно и в срок. За это отдельная благодарность руководству и специалистам компании «EleWise». Важно отметить, что система постоянно развивается, на наших глазах вносятся дополнительные модули, выходят новые версии, которыми мы с успехом пользуемся.

Конечно, невозможно утверждать, что программа идеальна, но идеальных систем не бывает. Главное в другом - «ELMA» действительно позволяет с легкостью решать поставленные перед бизнесом задачи.

В целом, внедрение «ELMA» помогло стать нам более мобильными, сократить время выполнения процессов, повысить взаимодействие подразделений в компании. Но самое важное, «ELMA» это замечательный фундамент для построения отличного клиентского сервиса.

Резюмируя, хочу поблагодарить коллектив компании «EleWise» за проделанную работу.

Руководитель компании «ПартКом»



Бородич Владимир.

