

Референс о внедрении программного продукта ELMA в компанию ООО «Связист», г.Кстово.

Руководство ООО «Связист» выражает благодарность компании «ЭЛМА» за качественное и ответственное выполнение работ по внедрению системы управления бизнес-процессами и электронного документооборота «ELMA».

В проекте внедрения были сделаны доработки к системе ELMA позволяющие интегрироваться с имеющейся клиентской базой данных, являющейся биллинговой системой построенной на СУБД Sybase и передавать данные в двух направлениях. Данная интеграция позволила сократить трудозатраты на заведение информации в системы. Также данный функционал дал возможность оперативного управления взаимоотношениями с клиентами и сбора информации для формирования отчетов из одной системы.

На этапе внедрения был реализован основной бизнес процесс организации включающий в себя четыре подпроцесса. Данный бизнес процесс включает в себя основную деятельность организации и охватывает все подразделения. Результатом реализации данного процесса является увеличение оперативности в взаимоотношениях с клиентами организации и потенциальными клиентами.

В рамках проекта внедрения были решены следующие задачи:

- Заложены в организацию основы системы CRM;
- Заложены в организацию основы системы BPM;
- Обеспечили прозрачностью бизнес процессы организации и повысил л эффективность за счет автоматизации документооборота и взаимоотношений между подразделениями.

Немаловажным фактом является и то, что сотрудники компании ООО «ЭЛМА» провели обучение по системе ELMA и консультировали по всем возникающим вопросам на этапе внедрения, тем самым был сформирован центр компетенции на стороне нашей организации. Результатом чего, появилась возможность самостоятельно развивать систему ELMA как в направлении интеграции с другими системами, так и в направлении моделирования бизнес процессов, и других компонентов в системе ELMA.

Итогом решения поставленных задач на проекте внедрения является: повышение оперативности и качества исполняемых работ за счет автоматизации как основных процессов внутри организации, так и за счет автоматизации документооборота и взаимоотношений между подразделениями.

От лица компании могу сказать, что Мы будем с энтузиазмом развивать систему и дальше!

Заместитель генерального директора по эксплуатации и развитию средств связи

ООО «Связист»



Алтухов В. П.